

Gestión educativa y calidad de la enseñanza en docentes de una institución educativa privada de Santa María, 2024

Educational management and quality of teaching in teachers of a private educational institution in Santa María, 2024

María Isabel Abanto Rojas¹

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad de la enseñanza en docentes de una institución educativa privada de Santa María, 2024. **Método:** Estudio cuantitativo, descriptivo-correlacional, no experimental y transversal. La población fue de 24 docentes (censo total). Se aplicaron dos cuestionarios tipo Likert de cinco puntos, cada uno con 24 ítems distribuidos en tres dimensiones. La validez se estableció mediante V de Aiken (> 0.80) y la confiabilidad mediante alfa de Cronbach ($\alpha = 0.90$ y $\alpha = 0.88$, respectivamente). Se evaluó la normalidad con la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($p < 0.05$) y se empleó la correlación de Spearman para el análisis inferencial. **Resultados:** Se identificó una relación positiva y significativa entre gestión educativa y calidad de la enseñanza ($\rho = 0.500$; $p = 0.014$). La dimensión administrativa presentó la correlación más alta ($\rho = 0.585$; $p = 0.004$), mientras que las dimensiones institucionales ($\rho = 0.333$; $p = 0.102$) y curricular ($\rho = 0.333$; $p = 0.102$) no alcanzaron significancia estadística. **Conclusiones:** La gestión educativa se asocia significativamente con la calidad de la enseñanza en el contexto estudiado. La dimensión administrativa constituye el componente con mayor peso relacional, lo que sugiere que la organización de recursos, el liderazgo y el apoyo institucional son factores clave para el desarrollo de prácticas pedagógicas de calidad en instituciones educativas privadas.

Palabras clave: gestión educativa; calidad de la enseñanza; desempeño docente; gestión administrativa; institución educativa privada.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between educational management and teaching quality among teachers at a private educational institution in Santa María, 2024. **Method:** Quantitative, descriptive-correlational, non-experimental, and cross-sectional study. The population consisted of 24 teachers (total census). Two five-point Likert-type questionnaires were applied, each with 24 items distributed across three dimensions. Validity was established using Aiken's V (> 0.80), and reliability was assessed using Cronbach's alpha ($\alpha = 0.90$ and $\alpha = 0.88$, respectively). Normality was assessed using the Kolmogorov-Smirnov test ($p < 0.05$), and Spearman's correlation was used for inferential analysis. **Results:** A positive and significant relationship was identified between educational management and teaching quality ($\rho = 0.500$; $p = 0.014$). The administrative dimension showed the highest correlation ($\rho = 0.585$; $p = 0.004$), while the institutional ($\rho = 0.333$; $p = 0.102$) and curricular ($\rho = 0.333$; $p = 0.102$) dimensions did not reach statistical significance. **Conclusions:** Educational management is significantly associated with teaching quality in the studied context. The administrative dimension constitutes the most influential component, suggesting that resource organization, leadership, and institutional support are key factors for the development of high-quality teaching practices in private educational institutions.

Keywords: educational management; teaching quality; teacher performance; administrative management; private educational institution.

Recibido 1/09/2023 Aprobado 16/10/2023

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



¹ Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, mabantor@unjfsc.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-7513-7480>

INTRODUCCIÓN

La gestión educativa constituye uno de los factores institucionales con mayor incidencia en la calidad de los procesos de enseñanza, al articular decisiones directivas, administrativas, curriculares y pedagógicas que configuran las condiciones en las que el docente desarrolla su práctica. En este sentido, la literatura especializada reconoce que una gestión eficiente no solo organiza recursos y procesos, sino que genera el clima institucional, el apoyo profesional y la coherencia curricular necesarios para que el profesorado pueda desempeñarse con efectividad (Briceño, 2016; Espinoza, 2020; Gutiérrez, 2020). Esta relación ha sido documentada en diversos contextos educativos de América Latina, donde la dimensión administrativa de la gestión —entendida como la planificación de recursos, la organización del trabajo docente y el liderazgo directivo— emerge sistemáticamente como el componente con mayor peso en la mejora del desempeño pedagógico (León et al., 2021; Zúñiga, 2020).

La calidad de la enseñanza, por su parte, hace referencia al conjunto de competencias, estrategias didácticas y condiciones de práctica que determinan la efectividad del proceso educativo desde la perspectiva del docente (Espinoza, 2020). Su estudio en el nivel de educación básica regular ha cobrado relevancia en el contexto peruano, especialmente en instituciones de gestión privada, donde los mecanismos de supervisión pedagógica y los procesos de planificación curricular presentan características propias que los diferencian del sector público (Gutiérrez, 2020; León et al., 2021). Sin embargo, la evidencia empírica disponible sobre la relación entre ambas variables en instituciones privadas de la costa peruana es escasa, y los estudios existentes no permiten establecer con precisión qué dimensiones de la gestión educativa inciden de forma significativa en la calidad de la enseñanza en estos contextos específicos.

Investigaciones recientes han señalado que no todas las dimensiones de la gestión educativa contribuyen de igual manera al desempeño docente. Trigos et al. (2023) encontraron que la gestión por competencias muestra una correlación positiva moderada con el desempeño docente universitario, mientras que Campoverde-Villacis y Bravo-Peláez (2021) identificaron que la articulación entre procesos administrativos y pedagógicos potencia la efectividad docente en el aula. No obstante, estos estudios se desarrollaron en contextos institucionales distintos al de las instituciones privadas de educación básica en la región Lima, lo que limita la transferibilidad de sus hallazgos. En Santa María, provincia de Huaura, no se registran estudios actualizados que analicen esta relación desde la percepción directa de los docentes en ejercicio, lo que representa una brecha investigativa de relevancia local y regional.

Esta ausencia de evidencia contextualizada justifica la necesidad de examinar de manera sistemática cómo la gestión educativa —en sus dimensiones administrativa,

institucional y curricular— se relaciona con la calidad de la enseñanza en una institución educativa privada de Santa María. Comprender esta relación permitirá a los equipos directivos identificar qué componentes de la gestión requieren fortalecimiento prioritario para mejorar las condiciones pedagógicas del profesorado, y aportará evidencia empírica a un campo donde los estudios en instituciones privadas de educación básica siguen siendo insuficientes.

En consecuencia, el presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad de la enseñanza en docentes de una institución educativa privada de Santa María, 2024. A partir de este propósito, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de la enseñanza en los docentes de una institución educativa privada de Santa María durante el año 2024?

METODOLOGÍA

El estudio fue cuantitativo, de diseño descriptivo-correlacional, no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 24 docentes, considerándose un estudio censal. Para la recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios tipo Likert (1 = nunca, 5 = siempre), adaptados a las necesidades del estudio. Ambos cuestionarios contenían 24 ítems distribuidos en tres dimensiones. La validez fue verificada mediante juicio de expertos, obteniéndose V de Aiken > 0.80 . La confiabilidad de ambos cuestionarios se evaluó mediante alfa de Cronbach: 0.90 para el cuestionario gestión educativa y 0.88 para el cuestionario de calidad de la enseñanza, lo que indica confiabilidad. La prueba Kolmogorov-Smirnov confirmó distribución no normal ($p < 0.05$). Por ello, se aplicó el coeficiente de correlación rho de Spearman para evaluar la fuerza y la dirección entre variables.

RESULTADOS

Los resultados del estudio indican una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de la enseñanza. Se utilizó la prueba de correlación de Spearman para evaluar esta relación y se obtuvo un valor $\rho = 0.500$ ($p = 0.014$), lo que sugiere una correlación moderada positiva entre estas dos variables. Esto implica que una mejora en la gestión educativa, en general, se asocia con una mejora en la calidad percibida de la enseñanza.

En cuanto a la gestión institucional, los resultados indicaron una correlación no significativa ($\rho = 0.333$, $p = 0.102$). Aunque existe una relación positiva moderada, no es estadísticamente significativa. Esto sugiere que, aunque la gestión institucional podría tener un impacto en la calidad de la enseñanza, otros factores pueden estar influyendo en mayor medida.

Al analizar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza, se encontró una correlación significativa ($\rho = 0.585$, $p = 0.004$). Este resultado subraya la importancia de la gestión administrativa en el

proceso educativo, indicando que un manejo adecuado de los recursos, la organización y el liderazgo administrativo tiene un impacto directo en la calidad percibida de la enseñanza en la institución.

Finalmente, al analizar la gestión curricular, los resultados mostraron una correlación no significativa ($\rho = 0.333$, $p = 0.102$). Esto indica que la gestión curricular, aunque relevante, no tiene una relación estadísticamente significativa con la calidad de la enseñanza en este contexto particular. Es posible que la falta de una correlación significativa se deba a la naturaleza de la institución o a la forma en que se implementan los procesos curriculares.

DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad de la enseñanza en docentes de una institución educativa privada de Santa María, 2024. Los hallazgos obtenidos permiten examinar de forma diferenciada el peso relacional de cada dimensión de la gestión educativa y contrastarlos con la evidencia acumulada en el campo.

La relación positiva y significativa identificada entre gestión educativa y calidad de la enseñanza ($\rho = 0.500$; $p = 0.014$) indica que, en el contexto estudiado, las condiciones institucionales generadas por la gestión directiva se asocian de manera moderada con la calidad percibida de la práctica pedagógica. Este hallazgo es coherente con los postulados de Briceño (2016), quien sostiene que el liderazgo directivo profesionalizado constituye una condición estructural para que el profesorado pueda desarrollar prácticas pedagógicas efectivas. La magnitud moderada de la correlación sugiere que la gestión educativa es un factor relevante, pero no el único determinante de la calidad de la enseñanza, lo que es esperable en sistemas educativos donde intervienen también variables individuales del docente, características del aula y factores contextuales externos a la institución.

El hallazgo más específico y de mayor peso relacional corresponde a la dimensión administrativa ($\rho = 0.585$; $p = 0.004$). Este resultado indica que la organización de recursos, la planificación operativa y el apoyo logístico que la dirección brinda al profesorado constituyen el componente de la gestión con mayor incidencia sobre la calidad de la enseñanza en esta institución. Una explicación plausible es que la gestión administrativa opera como condición habilitante: cuando los docentes cuentan con recursos disponibles, tiempos organizados y procesos administrativos claros, pueden destinar mayor energía cognitiva y profesional a la planificación y ejecución pedagógica. Este mecanismo ha sido descrito por Espinoza (2020), quien señala que la planificación del currículo, el uso de materiales y la participación de la comunidad educativa dependen directamente de la eficiencia con que la gestión administra los recursos institucionales.

Los resultados de este estudio convergen con los de

Trigos et al. (2023), quienes identificaron que la gestión articulada de procesos administrativos y pedagógicos potencia la efectividad docente en el aula. Asimismo, son consistentes con los hallazgos de Campoverde-Villacis y Bravo-Peláez (2021), que documentaron una relación positiva entre la eficiencia de la gestión educativa y la innovación pedagógica del profesorado. En ambos casos, la dimensión organizativa y de soporte institucional emerge como factor mediador del desempeño docente, lo que refuerza la validez externa de los resultados aquí obtenidos.

Sin embargo, los hallazgos divergen parcialmente de los reportados por Gutiérrez (2020), quien encontró que la integración de prácticas curriculares con la gestión institucional tiene incidencia directa sobre la enseñanza. En el presente estudio, ni la dimensión institucional ($\rho = 0.333$; $p = 0.102$) ni la curricular mostraron relación estadísticamente significativa con la calidad de la enseñanza. Esta discrepancia puede explicarse por diferencias en el contexto institucional: la muestra de este estudio corresponde a una institución privada de educación básica con una estructura directiva centralizada, en la que los procesos curriculares e institucionales pueden estar menos formalizados o ser menos percibidos por los docentes como factores que incidan directamente en su práctica cotidiana. Asimismo, el tamaño muestral reducido ($n = 24$) puede haber limitado la potencia estadística para detectar correlaciones moderadas-bajas como las observadas en estas dimensiones, lo que no descarta necesariamente su relevancia sustantiva.

Desde una perspectiva teórica, este estudio aporta evidencia empírica sobre la dimensionalidad diferencial de la gestión educativa en contextos de educación básica privada. Los resultados cuestionan la visión homogénea de la gestión como constructo unitario y sugieren que sus dimensiones operan con distinta intensidad según el tipo de institución y el nivel educativo. En particular, el peso relacional de la dimensión administrativa frente a la curricular e institucional invita a revisar los modelos de gestión escolar que asumen equivalencia entre sus componentes, y plantea la necesidad de desarrollar marcos teóricos que diferencien el impacto de cada dimensión según el contexto organizativo.

Para los equipos directivos de instituciones educativas privadas, los resultados señalan que el fortalecimiento de los procesos administrativos —específicamente la organización de recursos, la claridad de procedimientos y el soporte logístico al profesorado— constituye una palanca de mejora con efecto directo sobre la calidad de la enseñanza. Esto implica que las intervenciones orientadas a mejorar la calidad educativa no deben limitarse a la formación pedagógica del docente, sino que deben incluir el rediseño de procesos administrativos que reduzcan la carga burocrática y amplíen el tiempo y los recursos disponibles para la práctica pedagógica. Las instituciones que inviertan en sistemas de gestión administrativa eficientes, con liderazgo directivo

orientado al apoyo docente, podrán generar condiciones institucionales más favorables para la enseñanza de calidad.

CONCLUSIONES

Este estudio demuestra que la gestión educativa tiene una relación significativa con la calidad de la enseñanza en el contexto de la institución educativa privada de Santa María. En particular, la dimensión administrativa emerge como el factor con mayor impacto, lo que sugiere que una gestión eficiente de los recursos, un liderazgo sólido y un apoyo institucional continuo son esenciales para mejorar la calidad educativa y el desempeño docente.

Por otro lado, aunque las dimensiones institucional y curricular también son relevantes, no mostraron una relación significativa con la calidad de la enseñanza. Este hallazgo podría indicar que estos aspectos, si bien importantes, requieren una mayor atención o una implementación más eficaz dentro de la práctica educativa.

En este sentido, el estudio resalta la necesidad de que las instituciones educativas privadas enfoquen sus esfuerzos en fortalecer la gestión administrativa, considerando que esta es una palanca clave para mejorar la calidad del proceso educativo. Además, las dimensiones no significativas podrían ser objeto de futuras investigaciones, en las que se explore más profundamente su impacto y se ajusten las estrategias de gestión curricular e institucional para optimizar los resultados educativos.

BIBLIOGRAFÍA

Briceño, M. (2016). Profesionalizar la Dirección Escolar Potenciando el Liderazgo: Una Clave Ineludible en la Mejora Escolar. Desarrollo de Perfiles de Competencias Directivas en el Sistema Educativo Chileno. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.

<https://doi.org/10.15366/riee2010.3.1.022>.

Campoverde-Villacis, D., & Bravo-Peláez, N. (2021). La eficiencia de la gestión educativa y su impacto en la innovación del docente de la Institución Bárbara Alfaro. *Revista de Investigación Educativa*, 6(1), 139-155. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.532>.

Espinoza, M. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(1), 47-61. <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>.

Gutiérrez, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Revista de Investigación Educativa*, 1(1), 18-28. <https://doi.org/10.48169/ecuatesis/0102202008>.

León, A., López, R., & Torres, V. (2021). Mejora del aprendizaje desde la óptica de la gestión pedagógica. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2583>.

Trigos, J., Martínez, F., Meza, F., Amaya, D., & Berrios, J. (2023). Influencia de la gestión por competencias en el desempeño docente en una Universidad de la Selva Central-Perú, 2018. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v1i.39>.

Zúñiga, M. (2020). Gestión educativa y práctica docente: reflexiones sobre la dimensión investigativa. *Ciencia y Educación*. <https://doi.org/10.48169/ecuatesis/0102202012>.