

Gestión pedagógica en educación remota de docentes IE 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021.

Pedagogical management in remote teacher education IE 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021.

Fortunato Diestra Salinas¹ Mara Sandra Rivera Galindo³ Florencio Ostos Dela Cruz, Nicomedes Teodoro Esteban Nieto², Marisol Nanci Alvino Advincula²

RESUMEN

Objetivo: describir las características de la gestión pedagógica en la educación remota de los docentes de la Institución Educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021. **Métodos:** Es un estudio de tipo básico, de diseño fenomenológica, el estudio se desarrolló bajo el paradigma cualitativa, permitiendo el descubrimiento mediante la observación partiendo de lo particular a lo general. La población estuvo constituida por tres padres de familia, un director y diez docentes que fueron entrevistados en el escenario de los hechos. **Resultados:** con respecto a la gestión pedagógica en educación remota en la institución educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021, la gran mayoría de los encuestados consideran que la gestión pedagógica de los docentes en algunas categorías están de acuerdo al cien por ciento, y en otros con menor aprecio valorativo, faltando tener mejores estrategias para manejar los medios de comunicación como el internet, en esta educación remota, de tal manera que se pueda elevar a una educación más atendible. **Conclusión:** se llegó a la conclusión en la que, los encuestados en algunas categorías consideran al cien por ciento la eficacia de la gestión y en otros con menor aprecio valorativo.

Palabras Clave: Tacto pedagógico y enseñanza de cuentos tradicionales.

ABSTRACT

Objective: To describe the characteristics of the pedagogical management in remote education of the teachers of the Educational Institution No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021. **Methods:** It is a study of a basic type, of phenomenological design, the study was developed under the qualitative paradigm, allowing discovery through observation starting from the particular to the general. The population was made up of three parents, a director and ten teachers who were interviewed in the scene of the events. **Results:** regarding the pedagogical management in remote education in the educational institution No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021, The vast majority of those surveyed consider that the pedagogical management of teachers in some categories agree to one hundred percent, and in others with less value appreciation, lacking to have better strategies to handle the media such as the internet, in this education remote, in such a way that it can be elevated to a more serviceable education. **Conclusion:** It was concluded that respondents in some categories consider management efficiency one hundred percent and in others with less value appreciation.

Keywords: Pedagogical touch and teaching of traditional stories.

INTRODUCCIÓN

La educación en nuestros tiempos, se ha visto obligado a modificar la forma como realizar la gestión para poder atender a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades pedagógicas. Estos casos se dan como consecuencia de la presencia de la pandemia presentada a consecuencia del covid-19, motivando para que la práctica de la gestión se efectuó en forma remota, determinado que las clases se realicen a través del internet, lo que ha resultado ser un poco problemático para los docentes, padres de familia y de los mismos

estudiantes, por no estar preparados para ejecutar esta nueva estrategia de gestión que deben realizar los docentes en beneficio de los estudiantes de la mencionada institución educativa espacialmente donde centramos nuestra investigación.

Resulta importante evaluar las emociones que entran en juego en un contexto nuevo que implica un cambio significativo frente a la forma en la que se venían realizando las prácticas educativas de los participantes, tanto docentes, directivo, estudiantes y padres de familia, en un contexto novedoso por el momento puesto que

Recibido 16/07/2021 Aprobado 25/07/2021

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



¹ Doctor en Ciencias de la educación, Docente de postgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho, Huaura, Lima, Perú. ORCID: 0000-0002-3916-6804. Email: fdiestra@unfsc.edu.pe.

² Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

³ Universidad Privada del Norte Lima, Perú.

nunca se ha presentado estos casos.

Mollo & Medina (2020) manifestaron que: en nuestros días, la educación está afrontando una situación de incertidumbre, lo que ha obligado hacer el replanteo de los escenarios de la dinámica pedagógica. La presencia de la pandemia ha cambiado el ambiente de atención a los estudiantes pasando a la forma virtual, obligando a las instituciones responsables asumir con mayor rigor, agilizar y optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje (p.8) Asimismo, el reto de asumir una práctica remota por parte de los participantes en el proceso educativo, aportaría nuevos elementos para la configuración y aplicación de un plan o forma de trabajar en esta nueva practica educativa. Igualmente, la experiencia emocional de los docentes en este contexto remoto que brinda la oportunidad de explorar qué elementos es significativos para ellos, lo cual puede generar un aporte a la formación de futuros docentes de todas las especialidades.

Por su parte, Droguett et al (2021) manifestaron que: la pandemia de la Covid-19 trasladó rápidamente las clases a un escenario online, remoto, donde además de los desafíos digitales, también se presenta el reto de seguir formando ciudadanía global en estos entornos virtuales (p.7), este acontecimiento que se ha realizado, permitió que los docentes aprendan nuevas experiencias en la gestión, así como la forma de dictar sus clases a través de herramientas virtuales, haciendo uso del internet. En esa misma línea, Duarte & Tavera. (2021) aportaron de la siguiente manera: En la actualidad, la educación remota por medio virtual está en su mayor auge debido al contexto actual que estamos pasando. Las aulas virtuales se han convertido en un aliado muy potente para la educación, en las cuales se están desarrollando, de acuerdo al nuevo currículo, las competencias educativas; una de ellas es la gestión de emprendimiento, las cuales se pretende fortalecer para que los nuevos ciudadanos enfrenten los nuevos retos laborales e innovadores (p.14).

Estos acontecimientos abren escenarios propicios para realizar investigaciones en este campo, con la finalidad de conocer las emociones de aceptación que demuestran cada uno de los integrantes, o los posibles contrastes que se pueden encontrar con otros escenarios.

Bailón (2021) por su parte manifestó que: el acompañamiento pedagógico remoto, son considerados esenciales como las asesorías pedagógicas porque fortalecen las competencias de los docentes de las I.E. asumiendo el rol mediador con sus estudiantes en la educación a distancia (p.2). Es por ello que, nuestra investigación se centra en observar el momento de práctica en esta modalidad, verificándose y entendiendo que, es una etapa en la que los estudiantes sufren un cambio, en la forma de recibir sus aprendizajes de forma indirecta con sus profesores que se encuentran a distancia.

Nuestra investigación permitirá caracterizar las emociones que surgen en los diferentes escenarios que entran en juego al realizar las clases por parte de los docentes, y de los estudiantes en el momento de recibir los aprendizajes detectando claramente las emociones que predominan en cada caso.

Kuklinski & Cobo (2020) manifestaron que: el docente tiene que ser capaz de innovar, reflexionar y transformar sus propuestas didácticas para responder a las demandas sociales que vive el mundo en medio de una crisis sanitaria, a la vez que se alcancen los objetivos curriculares propuestos al inicio del curso. Por otro lado, los docentes encuestados reconocen que es necesario la promoción del pensamiento crítico y reflexivo vinculado a la gestión estratégica de las TIC (p.3)

Por su parte, la Unesco (2020), en nuestros días se encuentra constantemente examinando y viendo el impacto de este virus en la educación. Las consecuencias han permitido el cierre de los centros educativos a nivel mundial perturbando el normal desarrollo, amenazando el derecho de miles de estudiantes a la educación. Esta amenaza presentada sorpresivamente, le ha permitido al docente y padres de familia cambiar de actitud en cuanto al proceso educativo, de tal manera que, Amancio (2020), comprendió al respecto manifestando que: los padres de familia se han visto en la obligación de crearse hasta correos electrónicos que antes no tenían y en algunos casos ni manejaban el dominio de ciertas aplicaciones por la necesidad de monitorear el avance de sus hijos y mantener una comunicación activa y constante con docentes y tutores (p.6), es una manera como los padres de familia intervienen en la educación de sus hijos.

Huanachin (2021), manifestó de la siguiente manera: los resultados del estudio permitieron caracterizar la gestión de los directivos frente a la supervisión educativa remota, resaltando que hay buena disposición en reconocer los beneficios de los monitoreos en su gestión, cumpliendo con lo programado, pero hay deficiencias en algunas evidencias que reportan, no son las solicitadas por la plataforma de monitoreo lo cual dificulta la sistematización y programación de asistencias técnicas (p.4). Es necesario tener en cuenta que el personal directivo también cumple un papel importante dentro de la gestión pedagógica que realiza junto al docente.

Quispe et al (2021), manifestaron que: la modalidad virtual en el sentido del uso y aplicación de plataformas virtuales asincrónicas y sincrónicas para la enseñanza apoyadas de metodologías activas, para tal fin, los estudiantes deben tener la oportunidad de tener una conexión y al mismo tiempo tener electrónica (p,12).

Estos casos se pueden presentar en lugares donde se presten con el servicio de electricidad, en el supuesto caso de no existir estos servicios sería casi imposible impartir este tipo de educación, no siendo posible hacer uso de los materiales electrónicos tales como las plataformas, lo único que se podría realizar es entregar

los materiales en forma física para que el estudiante pueda estudiar.

MATERIAL Y MÉTODOS

Corresponde al tipo de estudio básica, de diseño fenomenológica el estudio se desarrolló bajo el paradigma cualitativa. Al respecto Aragón y Cayuleo (2021), autores que, tomado de Cadwell (2002) manifestaron que: el diseño de la investigación fue fenomenológico porque se describen situaciones, hechos, fenómenos en contextos que permiten conocer como son y cómo se manifiestan. Además, los mismos autores, manifiestan los siguientes pasos:

Determinación del Problema: Está limitada a cualidades de la unidad de análisis, las cuales se seleccionan de

acuerdo al fenómeno estudiado. Este proceso resulta ser de suma importancia al facilitar la comprensión del hecho. Se trabajó con 10 docentes 1 directivo, 3 padres de familia de la Institución Educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021, lugar donde se realizó nuestra investigación. Como instrumento se utilizó un cuestionario de 9 preguntas haciendo uso en el mismo escenario de los hechos, donde se realizó la entrevista. Vargas (2019), quien consideró que: el escenario de estudio es el lugar donde se encuentra la persona que ejerce alguna función y en base a ello va ser entrevistado.

Se consideró las Categorías y Sub categorías del fenómeno de estudio que a continuación detallamos.

Tabla 1

Matriz de categorización

Categorías	Sub-Categorías	Técnicas	Instrumentos.
Planificación institucional	Instrumentos de planificación estratégica. PEI, PAT, PCI, RI, IGA.	• Entrevista estructurada • Análisis documental	• Guía de entrevista • Guía de observación • Ficha de análisis documental
Organización	Matriz de programación anual de actividades (PAT) Solución de conflictos, clima institucional y convivencia. Organización para la elaboración del Plan Anual Trabajo.		
Gestión de las Competencias docentes	Participación estudiantil en la gestión de actividades del PAT Promueve el campo educativo		
Liderazgo pedagógico	Gestiona las condiciones adecuadas para el proceso educativo. Promueve		
crecimiento profesional			

RESULTADOS

Los resultados de nuestra investigación, se efectuaron desde el recojo de datos, mediante las técnicas de recolección de datos como la observación, entrevistas a profundidad a docentes, director, padres de familia y el análisis documental existente. La técnica de la entrevista se aplicó con su instrumento, y el instrumento está en función de lograr los objetivos planteados. El objetivo general fue, describir las características de la gestión pedagógica en la educación remota de los docentes de la Institución Educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021, para el logro de este objetivo, se aplicó la entrevista mediante un cuestionario online, y seguidamente se analizaron las fuentes teóricas documentadas existentes, observando y analizando de la realidad materia de nuestro estudio.

Nuestro objetivo específico 1 fue: Describir las oportunidades que presenta la planificación Institucional en la educación remota de docentes de la Institución Educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021. Referente a la primera pregunta del objetivo, la respuesta obtenida de nuestros informantes consideran que, las oportunidades que brinda la planificación, es de suma importancia, de tal manera que la mayoría de los docentes en un 80% lo consideran así, de la misma manera, el director ratifica que las oportunidades de la planificación determina planificar las actividades más relevantes que van contribuir al desarrollo de la institución educativa, en esa línea el 100% de los participantes de los padres de familia ratifican la importancia.

En esa misma línea referente a la pregunta 2 del objetivo, A partir de su experiencia laboral, ¿Describe usted como

se elaboró el PAT?

La respuesta de los informantes fue, los docentes en 100% manifestaron el Plan Anual de Trabajo se elabora mediante comisiones que se forman en asamblea del personal trabajador de la institución, en esa misma idea el director manifiesta que, es su función coordinar en la reunión de docentes que se elaboren los documentos de gestión entre ellos el plan Anual de Trabajo, después de elaborado se discuten su aprobación en otra asamblea, agregando o quitando las actividades de acuerdo a su importancia. Los padres de familia manifiestan su conformidad prometiendo apoyarles en todo lo que se posible.

Referente al objetivo específico 2. Explicar las actitudes hacia la organización de los docentes de la Institución Educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021. Que se planteó la siguiente pregunta 1 ¿En qué medida considera que la gestión de la convivencia democrática en su IE es adecuada?, las respuestas de nuestros encuestados es que, el 100% del personal docente, están de acuerdo que la convivencia democrática en la institución educativa se desarrolle para lograr un mejor clima institucional, en ese mismo sentido es la opinión del director y de los padres de familia opinado su acuerdo. Referente a la pregunta 2: A partir de su experiencia docente, ¿Mencione como atendería situaciones o actividades no planificadas en el PAT?, la respuesta del personal docente el 90% manifiestan que los temas no considerados en el plan lo cumplen mediante comisiones que se forman de acuerdo a los problemas que se presentan, todo lo realizan en coordinación con el director, viendo las estrategias de comunicarse mediante correos, wasap, o vía celular, el director manifiesta lo mismo, los padres de familia apoyan estos acuerdos.

Referente al objetivo 3: Analizar si las competencias docentes permiten desarrollar en los docentes de la Institución Educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021. Planteando la primera pregunta, A partir de su experiencia laboral en esta institución educativa, ¿de qué manera el director lidera y coordina la participación estudiantil? Municipio Escolar. La respuesta de la mayoría es que, por la pandemia no se puede cumplir esta actividad, es bastante difícil organizar el municipio escolar a pesar de que es importante, solamente se les explica verbalmente a los estudiantes, esta afirmación es también del director y de los padres de familia.

Referente a la pregunta 2 del objetivo. A partir de su experiencia laboral, ¿en qué medida, la dirección de su IE promueve la capacitación docente o actualización? (estrategias y herramientas TIC), al respecto el personal docente el 100% manifiestan que hay preocupación del director por capacitar al personal de la institución, inscribiendo o comunicándoles oportunamente referente a los cursos que se apertura, especialmente en el manejo de las TIC, en ese sentido es la respuesta del director, que es necesario tener un personal capacitado

especialmente en las TIC para poder atender a nuestros estudiantes en esta pandemia, lo que es avalado también esta posición por los representantes de los padres de familia.

Con respecto al objetivo 4: Analizar si liderazgo pedagógico permite desarrollar en los docentes de la Institución Educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021, las habilidades del manejo de las herramientas tecnológicas. Referente a la primera pregunta del objetivo ¿Describa usted como gestiona las condiciones adecuadas para el proceso IE? Al respecto los docentes en un 100% manifiestan que, siempre buscan que exista la tranquilidad en la institución educativa, para ello les dan orientación a los estudiantes, propician charlas mediante la participación de los psicólogos, en esa misma medida es el planteamiento del director y el apoyo decidido de los padres de familia. Referente a la segunda pregunta. A partir de su experiencia docente, ¿En su IE se promueve el crecimiento profesional? ¿Usted cree que es importante promover el crecimiento profesional?, los docentes en 100% manifiestan estar de acuerdo con el crecimiento profesional, porque ello le permite desenvolverse mejor en sus actividades académicas, y estar actualizado con los avances de la ciencia y la tecnología.

CONCLUSIONES

Los resultados de nuestro estudio nos permiten concluir que:

Con respecto al objetivo general : el proceso de la gestión pedagógica en la educación remota de docentes de la Institución Educativa No 85002 Andrés Sifuentes Vidal, Sihuas - Ancash 2021, se evidencia las características de la gestione pedagógica en la mencionada institución educativa, al haber recogido la información, al verificar podemos apreciar que en algunas categorías los informantes están de acuerdo al cien por ciento, y en otros con menor aprecio valorativo, faltando tener mejores estrategias para manejar los medios de comunicación como el internet, en esta educación remota, de tal manera que se pueda elevar a una educación más atendible.

Referente al objetivo específico uno: la planificación es considerada como un hecho primordial en la Institución educativa por todo el personal de tal manera que la mayoría de docentes consideran que es así, como el director manifiesta su conformidad con estos hechos, lo que es ratificado por los padres de familia en su totalidad, porque entienden que la planificación les permite planificar las actividades priorizando las necesidades a superar para mejorar el servicio educativo en la institución. Además, manifiestan que, el plan anual de trabajo es un instrumento de gestión importante en la que se planifica las actividades que se van cumplir durante el año, y que es elaborado por una comisión elegido en reunión de los trabajadores, y el borrador discutido en una nueva reunión, en la que se delibera los contenidos.

Referente al objetivo dos: el cien por ciento de docentes confirman que, la gestión democrática en la institución educativa es importante, porque determina un mejor clima institucional, el director también está de acuerdo dando su conformidad, así como los padres de familia en el cien por ciento aprueban esta propuesta. Además, el cien por ciento del personal docente manifiestan que las actitudes que se presentan fuera de la planificación en el plan anual de trabajo, lo hacen en comisiones formadas previamente, pero en coordinación con la dirección de la institución, y estos actos son respaldado por los padres de familia.

Con referencia al tercer objetivo, referente al municipio escolar, la mayoría de docentes manifiestan que, no es posible cumplir con esta actividad debido a la pandemia, lo que dificulta su cumplimiento, solamente a los estudiantes se les explica de la importancia de esta organización en las instituciones educativas, en esa misma línea ratifica el director, así como los padres de familia. Además, a ello complementan los docentes en un cien por ciento que existe preocupación del personal docente y del director por las capacitaciones, especialmente en el manejo de las TIC, debido a las circunstancias del momento por estar trabajando en una educación remota, además estos actos son avalados por los padres de familia en su totalidad.

Referente al objetivo cuatro: El cien por ciento de docentes manifiestan su conformidad con una gestión adecuada en la institución educativa, a fin de que exista una tranquilidad y que se mantenga un clima de tranquilidad en la institución educativa y se desarrollen las actividades con normalidad, estas afirmaciones son avaladas por el director y los padres de familia. A ello también el cien por ciento de los docentes manifiestan que están de acuerdo a la superación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Amancio Anzuñuelo, A. M. (2020). Rol de la comunidad educativa en la educación remota como consecuencia del coronavirus en la IE colegio Trilce Los Olivos 2020.

Aragón, M. et al. (2021). HERMENÉUTICA, VERDAD Y EXISTENCIA EN HEIDEGGER. Revista Notas Históricas y Geográficas, 160-193.

Bailón Reyes, J. L. (2021). Gestión del acompañamiento pedagógico remoto a docentes del nivel primaria de la dirección regional de educación de San Martín-2020.

Droguett, M. A. G., Becerra, C. C., Bastías, M. P. F., & Zamora, C. L. (2021). Universidad y educación no presencial en contexto de pandemia: Desafíos a la gestión pedagógica en un marco de continuidad formativa. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 8(1), 325-346.

Duarte, S. V., González, D. R., & Tavera, A. V. (2021). Perfiles de competencias TIC en la práctica educativa ante el reto de la enseñanza remota. *Sophia*, 17(2), e1052-e1052.

Huanachin Tito, H. L. (2021). Gestión de la supervisión educativa remota en los CETPRO públicos y de convenio de la UGEL 06, La Molina 2020.

Kuklinski, H. P., & Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. *Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Barcelona: Outliers School.

Mollo-Flores, M., & Medina-Zuta, P. (2020). La evaluación formativa: hacia una propuesta pedagógica integral en tiempos de pandemia. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 635-651.

Quispe, A., Barboza, E., Gonzales, V., & Cacho, A. (2021). Gestión de calidad en el trabajo remoto. *Revista Científica Pakamuros*, 9(2), 43-57.

Unesco. (4 de marzo de 2020). UNESCO construir la paz en la mente de los hombres y las mujeres. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/290-millones-estudiantes-clases-covid-19-unesco-divulga-primeras-cifras-mundiales-y-se-moviliza>.

Vargas, A. M. C. (2019). Naturaleza ontológica de la investigación socioeducativa: Elementos orientadores. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 150-167.