

Presiones laborales y el estrés en los docentes del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas del Distrito de Pativilca-2019

Work pressures and stress in secondary school teachers in public educational institutions in the District of Pativilca-2019

Rocío Jackelyn Rojas Morales¹, Roberto Estenio Barreto Rodríguez², Bazalar Espinoza Yvan Jose³, Julio Cesar Yupa Menacho⁴, Norma Carcahusto Saavedra⁵

RESUMEN

Objetivo: El presente estudio titulado Presiones laborales y estrés en los docentes del nivel secundario de las escuelas públicas del distrito de Pativilca - 2019 tuvo como objetivo determinar la relación entre las presiones laborales y el estrés en los docentes de secundaria de instituciones públicas en el distrito de Pativilca durante el año 2019. **Material y métodos:** Se llevó a cabo una investigación de tipo básica, correlacional y descriptiva. La población de estudio estuvo conformada por 142 docentes de secundaria de instituciones públicas en los alrededores del distrito de Pativilca. Se utilizó la técnica de encuesta y como instrumentos dos cuestionarios: uno con 30 ítems para la variable X (presiones laborales) y otro con 22 ítems para la variable Y (estrés laboral), aplicándose pruebas de confiabilidad y normalidad. **Resultados:** Se encontró una correlación de Pearson de .481 en la prueba de la hipótesis general, con un valor $p = .000$, menor a .05, lo que indica una correlación positiva significativa, aceptándose la hipótesis alternativa. **Conclusión:** Las presiones laborales están relacionadas con el estrés laboral en los docentes de secundaria de las instituciones públicas del distrito de Pativilca durante el año 2019.

Palabras clave: Presiones laborales, estrés laboral.

ABSTRACT

Objective: The present study, titled *Work Pressure and Stress among Secondary School Teachers in Public Schools in the District of Pativilca - 2019*, aimed to determine the relationship between work pressure and stress among secondary school teachers in public institutions in the district of Pativilca during the year 2019. **Materials and Methods:** A basic, correlational, and descriptive research was carried out. The study population consisted of 142 secondary school teachers from public institutions in and around the district of Pativilca. The survey technique was used, with two questionnaires as instruments: one with 30 items for variable X (work pressure) and another with 22 items for variable Y (work stress), applying reliability and normality tests. **Results:** A Pearson correlation of .481 was found in the general hypothesis test, with a p-value of .000, which is less than .05, indicating a significant positive correlation and supporting the acceptance of the alternative hypothesis. **Conclusion:** Work pressure is related to work stress in secondary school teachers in public institutions in the district of Pativilca during the year 2019.

Keywords: Work pressures, job stress

Recibido 11/04/2023 Aprobado 28/04/2023

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



¹Código ORCID: 0009-0008-0678-827X; 8200212017@unjfsc.edu.pe

²Código ORCID: 0009-0003-0587-1614; 8100212008@unjfsc.edu.pe

³Código ORCID: 0000-0001-7959-3600; 8100212009@unjfsc.edu.pe

⁴Código ORCID: 0009-0005-1318-1415; 8200212022@unjfsc.edu.pe

⁵Código ORCID: 0009-0006-2893-5889; 8100222052@unjfsc.edu.pe

INTRODUCCIÓN

El bienestar docente es un factor fundamental para garantizar la calidad de la educación. Sin embargo, en el contexto actual, los docentes enfrentan múltiples presiones derivadas de la intensificación de sus roles y responsabilidades. La creciente complejidad de las demandas educativas, unida a la falta de recursos y a las expectativas cada vez mayores, ha generado un entorno laboral propenso al estrés. En este marco, la presente investigación plantea la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre las presiones laborales y el estrés en los docentes del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Pativilca en 2019?

Este estudio tiene como objetivo general determinar la relación entre las presiones laborales y el estrés laboral en los docentes de secundaria de dicho distrito. La relevancia de este tema radica en la necesidad de comprender cómo las crecientes demandas laborales afectan el bienestar emocional y físico de los maestros, lo cual repercute no solo en su desempeño profesional, sino también en el ambiente escolar y la calidad educativa que imparten (González, 2017; Herrera & Velásquez, 2018).

En el ámbito educativo, la presión laboral se manifiesta a través de diversas actividades y responsabilidades que los docentes deben asumir. Estas no solo incluyen la planificación y ejecución de las clases, sino también tareas administrativas, evaluaciones continuas y, en muchos casos, la atención a situaciones sociales y familiares de los estudiantes. Además, los docentes deben adaptarse a cambios curriculares y tecnológicos en un entorno que demanda respuestas inmediatas y eficaces (Rodríguez, 2019). Este conjunto de factores contribuye al estrés laboral, una condición que, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), puede afectar gravemente tanto la salud mental como el rendimiento laboral de los profesionales.

Específicamente en el distrito de Pativilca, se han identificado situaciones que agravan estas condiciones. La falta de recursos en las instituciones educativas públicas, sumada a las deficiencias en la infraestructura y a la sobrecarga de trabajo, sitúa a los docentes en una posición vulnerable. A menudo, los maestros se ven obligados a trabajar fuera del horario laboral, lo que interfiere con su vida personal y familiar, incrementando los niveles de estrés (Flores, 2020). Además, el limitado apoyo institucional agrava esta situación, pues las medidas de acompañamiento y supervisión para el bienestar docente son insuficientes.

Este estudio, desarrollado en 2019, se sustenta en una revisión exhaustiva de la literatura científica nacional e internacional sobre el estrés laboral en el ámbito educativo (Hernández & González, 2018; Pérez, 2020). A través de la investigación, se busca no solo identificar los factores que generan presión laboral en los docentes, sino también proponer estrategias que contribuyan a mejorar su bienestar y, por ende, la calidad educativa. El presente trabajo sigue un enfoque cualitativo,

estructurado en cuatro capítulos, y se enmarca en los lineamientos metodológicos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (UNJFSC).

La presente investigación cobra especial importancia en un contexto en el que el bienestar de los docentes se ha convertido en un tema prioritario para los sistemas educativos de todo el mundo. Los resultados obtenidos serán de gran utilidad para las autoridades educativas del distrito de Pativilca, así como para otras instituciones que busquen implementar políticas orientadas a mejorar las condiciones laborales de los maestros y, en última instancia, fortalecer el sistema educativo peruano.

MATERIAL Y MÉTODOS

Este estudio, se desarrolló en dos fases principales. La primera fase consistió en la formulación del proyecto de investigación, centrado en analizar la relación entre las presiones laborales y el estrés laboral en los docentes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Pativilca durante el año 2019. La segunda fase se enfocó en la recolección de datos mediante la aplicación de encuestas y el análisis de los resultados obtenidos.

La investigación tiene un diseño no experimental de tipo correlacional y descriptivo, con un enfoque cuantitativo. Este diseño fue seleccionado para identificar y medir la relación existente entre las dos variables estudiadas: las presiones laborales y el estrés laboral en los docentes. La población de estudio estuvo conformada por un total de 142 docentes de nivel secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Pativilca.

Para la recolección de datos, se diseñaron y aplicaron dos cuestionarios, ambos con una escala de tipo Likert. Cada cuestionario fue validado para garantizar su confiabilidad y adecuación a las variables estudiadas.

Cuestionario sobre presiones laborales: Este instrumento constó de 30 ítems distribuidos en dimensiones relacionadas con el entorno laboral, carga de trabajo, tareas administrativas y otras fuentes de presión percibidas por los docentes en su labor diaria.

Cuestionario sobre estrés laboral: Se utilizó un cuestionario de 22 ítems enfocado en identificar los síntomas físicos, emocionales y conductuales del estrés laboral en los docentes. Este cuestionario también empleó una escala de Likert para medir el nivel de estrés percibido por los participantes.

Ambos instrumentos demostraron un excelente nivel de confiabilidad mediante el uso del coeficiente alfa de Cronbach, el cual arrojó valores superiores a .80, lo que confirma la consistencia interna de las herramientas empleadas.

Las encuestas fueron aplicadas de manera presencial a los 142 docentes, quienes participaron de forma voluntaria y anónima, asegurándose la confidencialidad de sus respuestas. Posteriormente, los datos obtenidos fueron procesados utilizando el software estadístico

SPSS versión 25, con el fin de realizar análisis descriptivos y correlacionales. Para la descripción de las variables se utilizó la media aritmética y la desviación estándar, con el propósito de resumir la tendencia central y la variabilidad de los datos.

Los análisis estadísticos incluyeron pruebas correlacionales para determinar la relación entre las presiones laborales y el estrés laboral en los docentes. La prueba de correlación de Pearson fue seleccionada debido a la naturaleza de las variables continuas y la relación lineal esperada entre ellas. Se estableció un nivel de significancia del 95% ($p < .05$) para determinar si la hipótesis alternativa podía ser aceptada.

Los resultados estadísticos, que incluyeron figuras y tablas, permitieron visualizar de manera clara la relación entre las variables y comprender la magnitud de la correlación. A partir de estos análisis, se confirmó una correlación positiva entre las presiones laborales y el estrés en los docentes, lo que sugiere que a medida que aumentan las presiones laborales, también lo hace el nivel de estrés percibido.

La validez interna del estudio fue asegurada a través del control riguroso de las condiciones en las que se

aplicaron los instrumentos, así como la adecuada selección y elaboración de los cuestionarios. Además, se realizaron pruebas de confiabilidad mediante el uso del alfa de Cronbach, obteniendo resultados que respaldan la consistencia de los ítems incluidos en los cuestionarios.

Se garantizó el cumplimiento de las normativas éticas, asegurando la voluntariedad de los participantes y la confidencialidad de sus respuestas. Todos los docentes fueron informados sobre el objetivo del estudio y se les solicitó su consentimiento previo a la aplicación de los instrumentos.

RESULTADOS

Los resultados muestran una correlación positiva y significativa entre las presiones laborales y el estrés laboral en los docentes de secundaria. El coeficiente de correlación de Pearson fue de .481, con un valor de $p = .000$, lo que indica una correlación significativa al nivel de .01 (bilateral). Esto sugiere que, a mayor presión laboral, los niveles de estrés en los docentes tienden a aumentar, aunque la correlación observada es de magnitud moderada.

Tabla 1

Coeficiente de correlación presiones laborales y estrés en los docentes

		Presiones laborales	Estrés laboral
Presiones laborales	Coeficiente de correlación de Pearson.	1	.481**
	Sig. (bilateral)	.	.000
	N	142	142
Estrés laboral	Coeficiente de correlación de Pearson	.481**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.
	N	142	142

** La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Los datos reflejan que las presiones laborales experimentadas por los docentes están significativamente relacionadas con sus niveles de estrés. Si bien no se trata de una correlación extremadamente fuerte, los resultados indican una tendencia clara: a mayor carga laboral y presión, mayor es la posibilidad de que los docentes experimenten estrés en su entorno laboral.

Descripción de las variables

El análisis descriptivo permitió obtener una visión detallada de la percepción de los docentes en cuanto a las presiones laborales y el estrés. En general, los docentes reportaron sentirse sobrecargados debido a las

demandas administrativas y pedagógicas, así como a la falta de apoyo institucional. En términos específicos:

32% de los docentes indicaron sentirse frustrados al reportar su estado laboral a sus superiores.

23% mencionaron sentirse indecisos al comunicar su progreso laboral.

25% expresó que las autoridades no cumplían con las regulaciones adecuadamente.

26% de los docentes reportaron estar insatisfechos con el apoyo recibido por parte de sus superiores en relación con su enseñanza.

Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que destacan la relación entre el estrés laboral y la falta de apoyo institucional, lo cual afecta directamente el bienestar de los docentes.

Comparación con otros estudios

Guerrero (2000) encontró en su investigación que los docentes en instituciones educativas con estructuras disfuncionales tienden a experimentar mayores niveles de estrés debido a la falta de un ambiente adecuado para realizar su labor. Este resultado coincide con los hallazgos del presente estudio, donde los docentes perciben que la falta de apoyo organizacional contribuye significativamente a su malestar emocional y estrés.

Por otro lado, Álvarez (2007) destacó que, aunque muchos profesores reportan estar satisfechos con su trabajo, los factores estresantes externos, como las presiones laborales y la despersonalización, afectan tanto su salud mental como su vida personal. En nuestro estudio, se observó que los docentes que manifestaron altos niveles de presión laboral también mostraron signos de agotamiento emocional, lo que es consistente con lo descrito por Hernández (2013), quien encontró que el 62% de los docentes presenta niveles moderados de cansancio emocional y el 16% niveles altos.

El presente estudio, titulado *Presiones laborales y estrés en los docentes del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas del Distrito de Pativilca-2019*, ha permitido establecer una relación significativa entre las presiones laborales y el estrés laboral en los docentes de secundaria de este distrito. A partir de los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente:

1.- Relación entre presiones laborales y estrés laboral

Se encontró una correlación positiva moderada ($r = .481$) entre las presiones laborales y el estrés laboral en los docentes de secundaria. Esto sugiere que las crecientes demandas laborales y la carga administrativa ejercen un impacto directo en los niveles de estrés de los educadores, afectando su bienestar emocional y su desempeño profesional. La hipótesis alternativa fue aceptada, confirmando que existe una relación significativa entre ambas variables. El 48,1% de la correlación es de buena y significativa fortaleza.

2.- Impacto del ámbito organizacional en el estrés laboral

En cuanto a la relación entre el ámbito organizacional y el estrés laboral, se determinó una correlación de $r = .467$. Esto refleja que las condiciones laborales, como la organización del trabajo y el apoyo institucional, tienen una influencia considerable en los niveles de estrés de los docentes. La insuficiencia en la supervisión, los problemas en la gestión y la falta de recursos adecuados agravan las presiones a las que están sometidos los docentes. La fortaleza de esta relación es notable, con un 46,7%.

3.- Responsabilidad del docente y estrés laboral

En relación con la responsabilidad que los docentes asumen dentro de las instituciones educativas, se encontró una correlación de $r = .475$, indicando que las obligaciones asociadas a su rol profesional también contribuyen al estrés laboral. Esta relación es moderadamente fuerte y refleja que los educadores experimentan niveles significativos de estrés debido a la carga de trabajo y las responsabilidades adicionales que asumen en su entorno laboral.

4.- Uso de tecnología y estrés laboral

Finalmente, se evidenció una correlación de $r = .489$ entre el uso de la tecnología en el contexto educativo y el estrés laboral de los docentes. La implementación y el manejo de nuevas tecnologías en el aula, así como la exigencia de adaptarse rápidamente a estos cambios, se asocian a un aumento en los niveles de estrés. La fortaleza de esta relación es alta, alcanzando un 48.9%, lo que destaca la necesidad de brindar más apoyo y capacitación a los docentes en este ámbito.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio permiten concluir que las presiones laborales ejercen un impacto significativo en el estrés laboral de los docentes de secundaria en el distrito de Pativilca. Las instituciones educativas deben abordar estas problemáticas mediante políticas que disminuyan las cargas administrativas, mejoren la gestión organizacional y proporcionen un entorno de trabajo más adecuado y menos estresante para los docentes. Además, es imperativo ofrecer capacitación continua y apoyo en el uso de tecnologías, de manera que los docentes puedan enfrentarse a los desafíos educativos actuales sin comprometer su salud mental y emocional.

AGRADECIMIENTO

Expresamos los más sinceros agradecimientos a los asesores y profesores de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (UNJFSC), por su invaluable apoyo, paciencia y, sobre todo, por haber compartido generosamente sus conocimientos y experiencias profesionales a lo largo de mi trayectoria académica. Su orientación ha sido fundamental para la realización de este trabajo y para nuestro crecimiento personal y profesional.

REFERENCIAS

- Álvarez, D. M. (2007). Fuentes de presión laboral y satisfacción laboral en docentes de universidades estatales y universidades privadas de Lima Metropolitana. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Campos, M. A. (2006). Causas y efectos del estrés laboral. San Salvador: Universidad de El Salvador, Escuela de Ingeniería Química.
- Chumpitaz, L. (1999). Necesidad de formación docente universitaria. En: Educación. PUCP. Departamento de Educación. N° 16, setiembre, pp. 305-313.
- Durán, M. (2014). Bienestar psicológico: El estrés y la

calidad de vida en el contexto laboral. Fuente: Dialnet. Disponible en: http://www.estrucplan.com.ar/articulos/verarticulo.asp?ID_Articulo=3386

- Flores, A. (2020). *Factores de estrés laboral en docentes de secundaria: Un estudio en el distrito de Pativilca*. Revista de Educación y Sociedad, 45(3), 112-125.
- González, L. (2017). *Estrés y presión laboral en el sistema educativo peruano*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Guerrero, E. (2000). Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del "quemado" Universidad de Extremadura.
- Hernández, M. (2013). El Estrés en el trabajo: Un enfoque sicoadministrativo. Disponible en <http://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/estres1996.pdf>
- Herrera, M., & Velásquez, P. (2018). *El bienestar docente y su impacto en la calidad educativa*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 53(2), 45-60.
- Mikkelsen, A., Ogaard, T. & Landsbergis, P. (2005). The effects of new dimensions of psychological job demands and job control on active learning and occupational health. *Work & Stress*, 19(2), 153-175.
- OMS. (2020). *Salud mental en el trabajo: Estudio sobre el estrés laboral*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- Rey, L Y Bautista, T. (2007). Burnout y engagement: análisis y diferencias del potencial predictivo de los recursos individuales entre estudiantes y profesores.
- Rodríguez, C. (2019). *Nuevas demandas educativas y su impacto en los docentes*. Editorial Académica Española.
- Santos, K. (2002). *Una actitud diferente para reducir el estrés. Experiencia con mujeres docentes y no docentes de la Universidad Católica*. Estrés en el trabajo. Lima: PUCP.