

SATISFACCIÓN EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

IN THE SATISFACTION PROFESSIONAL TRAINING AND ITS RELATIONSHIP WITH THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS IN THE FACULTY OF SCIENCE

Fuente: www.img.eltipografo.cl/media

Recibido: 13/01/2014

Revisado: 07/10/2014

Aceptado: 03/12/2014

Cristián Iván Ecurra Estrada¹; Benigno Walter Moreno Mantilla¹; Santiago Pedro Ravines Miranda¹

RESUMEN

Objetivos: Determinar y analizar la relación entre la satisfacción en la formación profesional con los niveles de rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (UNJFSC) en el año 2013. **Materiales y métodos:** Se diseñó un cuestionario que midió las características principales, y se aplicó a 80 estudiantes de la Facultad de Ciencias; asimismo, se revisaron las actas consolidadas de evaluación en la oficina de registros, utilizando para ello el instrumento Ficha de Registro de Datos y se usó el coeficiente de correlación de Rango de Spearman r_s para medir la relación entre ambas variables en estudio. **Resultados:** Se logró demostrar que la satisfacción en la formación profesional se relaciona significativamente ($p < 0,05$) con los niveles de rendimiento académico en los estudiantes de Ciencias ($r = 0,768$), teniendo en cuenta que se midió la satisfacción en infraestructura y servicios ($r = 0,691$), actitud del docente ($r = 0,459$) y la actitud personal y social ($r = 0,405$). **Conclusiones:** Se concluye que a un 95% de confianza, la relación entre el nivel de satisfacción en actitud del docente y los niveles de rendimiento académico, es altamente significativa.

Palabras Clave: formación profesional, rendimiento académico, r_s de spearman.

ABSTRACT

Objectives: To determine and analyze the relationship between satisfaction in vocational training with academic achievement levels of students in the Faculty of Sciences in 2013 National University José Faustino Sánchez Carrión. **Material and Methods:** A questionnaire that measured the main features was designed and applied to 80 students from the Faculty of Science; also consolidated assessment records office records, using the Data Record Sheet instrument and the correlation coefficient Spearman rank r_s was used to measure the relationship between two variables were reviewed. **Results:** It was possible to demonstrate that satisfaction in vocational training is significantly related ($p < 0.05$) with levels of academic achievement in Science students ($r = 0.768$), given that satisfaction in infrastructure and services was measured ($r = 0.691$), attitude of teachers

($r = 0.459$) and personal and social attitudes ($r = 0.405$). **Conclusions:** We conclude that a 95% confidence level, the relationship between the level of satisfaction in the act of teaching and levels of academic performance, is highly significant.

Keywords: Vocational training, academic performance, Spearman r_s .

INTRODUCCIÓN

Las instituciones, actualmente se encuentran sometidas a retos y cambios constantes, producto del comportamiento de los escenarios donde actúan, en el caso peruano es turbulento, riesgoso, con mucha incertidumbre, consecuencia de su entorno interno y externo (Gagne, 1986), como es el caso de las instituciones de educación superior que tienen el reto de formar profesionales competitivos por exigencias sociales, empresariales, económicas e institucionales. De allí, que actualmente las instituciones educativas requieren del establecimiento de un clima institucional que favorezca la calidad educativa en los actores: administrativos, docentes y estudiantes vinculándose directamente con rendimiento académico (Alonso, 1995).

Por lo general, en nuestro medio, es usual que las instituciones existan y cumplan su rol primario, en el caso de la docencia universitaria, es primordial formar la percepción de los docentes que ejercen influencia de una u otra manera en la formación de los estudiantes, quienes de algún modo también perciben las variaciones en la conducta de las personas que apoyan, directa o indirectamente, su preparación profesional (Hull, 2007).

De allí, que en la búsqueda de la calidad educativa, es necesario conocer los ambientes de trabajo que se generan en las diversas estructuras que conforman el quehacer universitario a través de procesos de evaluación que impacten en la efectividad del desarrollo armónico de la institución. Es por ello que se ha considerado la importancia de realizar un análisis de la relación entre rendimiento académico y la formación profesional que identifique las áreas de oportunidad para establecer estrategias que conlleven al cumplimiento de las políticas de calidad educativa.

¹Facultad de Ciencias, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Cabe tener en cuenta la relación que mantienen esas conductas con los resultados académicos obtenidos por los estudiantes y especialmente detectar la satisfacción con la formación profesional recibida. Resulta relevante conocer el nivel en que se encuentran estos indicadores, tanto para evidenciar si se están logrando los resultados esperados, como para saber qué medidas correctivas aplicar en el caso de que estos no se encuentren en el nivel esperado y ello se puede lograr a través del estudio de la satisfacción de la formación profesional.

Antecedente

Vildoso Colque, Jesahel (2001), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), realiza un estudio titulado "Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación", donde destaca el papel relevante del aspecto psicológico (como persona) y psicosocial (como agente de cambio de la sociedad) en la formación de los estudiantes. Esta investigación permite apreciar la relevancia de la satisfacción con la profesión elegida a nivel personal y social, como factores que se debe considerar en la formulación del currículo en general y del Perfil Profesional del egresado de manera específica. Establece también una relación significativa entre la satisfacción con la profesión elegida y el coeficiente intelectual de los alumnos así como la relación: baja eficiencia de los docentes con poca motivación con la profesión elegida, entre otros factores.

Justificación

Desde hace algunos años la Facultad de Ciencias tiene problemas de ausencia de postulantes, y así mismo los que ingresan desertan en muchos de los casos por ser estudiantes irregulares o por falta de motivación en la carrera profesional donde han ingresado. Esto está llevando a que la Facultad se encuentre en una etapa de extinción; con los resultados de la presente investigación nos llevaría a plantear alternativas de solución a este problema (Lewin, 1969).

Es preciso por tanto, conocer los puntos críticos, los aspectos potencialmente favorables, las necesidades, las expectativas e intereses de los actores educativos y de la sociedad para brindar a los jóvenes estudiantes de las diferentes carreras de la Universidad, una formación que les facilite la construcción de una real significación de su ejercicio profesional y la satisfacción con el mismo (McClelland, 1989).

El perfil de los futuros profesionales requiere, hoy más que nunca, de un sustento que se vincule a la formación, a sus resultados académicos y, a la coherencia con la realidad social de una manera permanente, abierta y flexible.

El presente trabajo, trata de vincular la satisfacción en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias con su rendimiento académico y la manera cómo desde su formación profesional se mantiene su satisfacción frente a la a la infraestructura, actitud propia y del docente.

Así, la universidad puede ser la instancia promotora de una acción comprometida, y un medio para la motivación que permita al individuo imbuirse de las peculiaridades y determinaciones de su cultura, no sólo asimilada sino también reelaborada, provocando la conversión de cada estudiante hacia un sujeto consciente y capaz de interpretación, creación y transformación.

Hipótesis

La satisfacción en la formación profesional se relaciona significativamente con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la UNJFSC en el año 2013.

Objetivo

Determinar y analizar la relación entre la satisfacción en la formación profesional con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la UNJFSC en el año 2013.

MÉTODOS Y MATERIALES

Método

Se aplicó en forma directa a todos los 80 estudiantes de la Facultad, un cuestionario que midió las principales características de satisfacción profesional, además de conocer sus promedios ponderados finales de cada estudiante encuestado para analizar la relación a contrastar.

Materiales

- Materiales de escritorio
- Escritorios
- Computadora
- Impresora
- Software estadístico SPSS para Windows v.20 (modo versión a prueba)
- Cuestionarios
- Formatos de test

Metodología

Instrumentos utilizados:

- **La Ficha de Registro de Datos:** se recolectó información referencial acerca de la situación académica final de los alumnos de la Facultad de Ciencias, 2013-I.
- **El Cuestionario:** Se construyó para medir la satisfacción en la formación profesional.

Las técnicas utilizadas:

- **Análisis documental:** se revisó las actas consolidadas de evaluación en la oficina de registros, utilizando para ello el instrumento Ficha de Registro de Datos.
- **Encuesta:** se recolectó la información sobre la satisfacción en la formación del estudiante de manera directa y los ítem fueron afirmaciones con alternativas precisas de respuesta.

Tamaño de Muestra

No se calculó el tamaño de muestra ya que la población estudiantil de la Facultad de Ciencias es baja (80) y alcanzable; por lo que se trabajó con toda la población.

Análisis Estadístico

Se usaron técnicas estadísticas de procesamiento y análisis de datos tales como tablas de frecuencia, gráficos y además para contrastar las hipótesis se utilizó el Coeficiente de correlación de Rango de Spearman: r_s .

RESULTADOS

Contrastación Hipótesis 01:

El nivel de rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias en el año 2013 es medio.

Rendimiento Académico

El 60 % de estudiantes resultó al final del semestre con un rendimiento académico regular y solo el 23,8% tiene alto rendimiento Académico. Tal como se puede observar en la Figura 1.

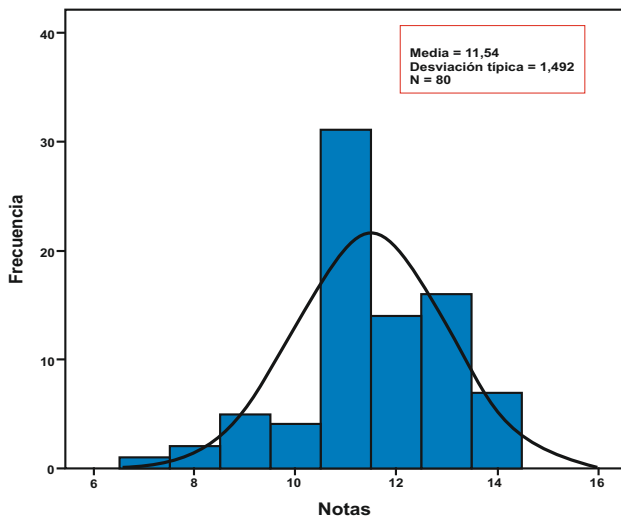


Figura 1. Promedios Finales ponderados de los estudiantes de la Facultad de Ciencias

Fuente: Unidad de Registros Académicos. F.C.

Contrastación Hipótesis 02:

Los estudiantes de la Facultad de Ciencias se encuentran medianamente satisfechos en la formación profesional que reciben.

Competencias Profesionales

La mitad de la población estudiantil (81,3%) está satisfecho con la formación sobre la competencia que tendrían de manera profesional cuando egresen de la universidad.

Plana Docente

El 65,1% de los estudiantes manifestó estar satisfechos con la plan docente de la Facultad de Ciencias, solo un 7,5% está insatisfecho.

Ambientes de la Universidad

El 75,5% de los estudiantes están más que satisfechos con la infraestructura donde llevan sus estudios, a pesar de que se cuenta con aulas prestadas por otras facultades.

Biblioteca Central

El 73,8% de alumnos manifestó que está satisfecho con el servicio que recibe en la Biblioteca Central.

Biblioteca Especializada

El 57,5% de estudiantes opinó estar satisfechos con este servicio académico, casi 15% menos de satisfacción que en la Central.

Laboratorios

57,5% de estudiantes están satisfechos tanto con el Laboratorio de Física como el Centro de Cómputo (70,1%) que cuenta la facultad.

Servicio Académico

El 58,5% de alumnos está satisfecho con el servicio académico en general recibido.

Servicio Administrativo

El 66,3% de estudiantes manifestó que está satisfecho con el servicio que recibe del personal administrativo de la facultad.

Centro Médico

El 72,6% de estudiantes afirmó estar satisfecho con la atención médica que recibió alguna vez.

Actitudes personales y sociales

El 66,3% de estudiantes también dijo estar satisfecho con este tipo de actitudes entre sus compañeros.

Contrastación Hipótesis 03:

Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en infraestructura y servicios con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes.

Tabla 1. Correlaciones utilizando el Rho de Spearman

		Nivel de Satisfacción en Infraestructura y Servicios	Nivel de Rendimiento Académico
Nivel de Satisfacción en Infraestructura y Servicios	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,691**
	N	80	80
Nivel de Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,691**	1,000
	N	80	80

Como el nivel de significancia (0,000) es bastante menor al nivel de error 5% (0,05), se concluye que a un 95% de confianza, la relación entre los niveles de satisfacción en infraestructura y servicios; y los niveles de Rendimiento Académico es altamente significativa.

Contrastación Hipótesis 04:

Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en actitud del docente con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes.

Tabla 2. Correlaciones utilizando el Rho de Spearman

		Nivel de Satisfacción en Actitud del Docente	Nivel de Rendimiento Académico
Nivel de Satisfacción en Actitud del Docente	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,459**
	N	80	80
Nivel de Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,459**	1,000
	N	80	80

Como el nivel de significancia (0,000) es bastante menor al nivel de error 5% (0,05), se concluye que a un 95% de confianza, la relación entre los niveles de satisfacción en actitud del docente y los niveles de Rendimiento Académico es altamente significativa.

Contrastación Hipótesis 05:

Existe una relación significativa entre los niveles de satisfacción en la actitud personal y social con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes.

Tabla 3. Correlaciones utilizando el Rho de Spearman

		Actitudes Personales y Sociales	Nivel de Rendimiento Académico
Actitudes Personales y Sociales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,405**
	N	80	80
Nivel de Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,405**	1,000
	N	80	80

Como el nivel de significancia (0,000) es bastante menor al nivel de error 5% (0,05), se concluye que a un 95% de confianza, la relación entre los niveles de satisfacción en actitudes personales y sociales con los niveles de Rendimiento Académico es altamente significativa.

Contrastación Hipótesis General:

La satisfacción en la formación profesional se relaciona significativamente con los niveles de Rendimiento Académico en los estudiantes

Tabla 4. Correlaciones utilizando el Rho de Spearman

		Nivel de Satisfacción en la Formación Profesional	Nivel de Rendimiento Académico
Nivel de Satisfacción en la Formación Profesional	Coefficiente de correlación	1,000	0,768**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	80	80
Nivel de Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	0,768**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	80	80

Como el nivel de significancia (0,000) es bastante menor al nivel de error 5% (0,05), se concluye que a un 95% de confianza, la relación entre los niveles de satisfacción en la formación profesional y los niveles de Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias es altamente significativa.

DISCUSIÓN

En lo referente a Vildoso Colque, Jesahel (2001) UNMSM, concluyó que existía relación significativa entre la satisfacción con la profesión elegida y el coeficiente intelectual de los alumnos así como la relación: baja eficiencia de los docentes con poca motivación con la profesión elegida, entre otros factores. En nuestro estudio se encontró que existe una buena relación entre la

satisfacción que tiene un estudiante con su entorno universitario y las notas que al final alcancen producto de su buena formación que reciben.

Limitaciones: no se tuvo limitaciones ya que se contó con la colaboración y participación entusiasta de los estudiantes de la Facultad de Ciencias.

Agradecimiento

A todos los estudiantes de la Facultad de Ciencias, por la colaboración en el llenado de cuestionarios, que sirvieron para contrastar nuestras hipótesis planteadas.

Finalmente a la Facultad de Ciencias de la UNJFSC por habernos dado todas las facilidades para cumplir con el objetivos de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, T. (1995). *Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar*. Madrid: Santillana.

Gagne, R.(1986). *La instrucción basada en la investigación sobre el aprendizaje*. Universidad Iberoamericana, México.

Hull, C. (2007). *Mecanismos Asociativos Del Pensamiento*. 1 edición.

Lewin, K.(1969). *Dinámica de la personalidad*. España: Morata.

Mc Clelland, D.(1989). *Estudio de la Motivación Humana*. USA: Narcea.

Correo electrónico: crivan16@hotmail.com



Fuente: www.web.unjfsc.edu.pe