

## La enseñanza virtual y presencial y las competencias en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras

Virtual and face-to-face teaching and skills in students of the Faculty of Economic, Accounting and Financial Sciences

Pablo Fernando Vásquez Morante<sup>1</sup>, Angel Onzari Luna Santos<sup>1</sup>

### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de eficacia de la enseñanza en la modalidad presencial y virtual para el logro de las competencias académicas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras. **Método:** La investigación fue de tipo básico, con diseño no experimental y de nivel correlacional. Se utilizó el método hipotético-deductivo. La población se basó en el número de alumnos matriculados, teniendo en el periodo 2019-II un total de 873 estudiantes y en el periodo 2020-II un total de 737 estudiantes; para el análisis de la información, se procesaron los promedios obtenidos por los alumnos. **Resultados:** Los resultados revelaron diferencias significativas en la eficacia de la enseñanza entre las modalidades presencial y virtual, según la prueba estadística t-student ( $p = .00 < .05$ ). Además, se determinó que las muestras de los períodos en estudio han pasado de una puntuación de 13,80 en el promedio inicial a una puntuación de 14,80 en el promedio final, lo cual denota una evolución favorable, aunque se advirtió una reducción en el número de alumnos matriculados, en los periodos analizados.

**Palabras clave:** Enseñanza virtual, enseñanza presencial, competencias, rendimiento académico.

### ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of effectiveness of face-to-face and virtual teaching for the achievement of academic competencies in students of the Faculty of Economic, Accounting and Financial Sciences. **Method:** The research was of a basic type, with a non-experimental design and correlational level. The hypothetical-deductive method was used. The population was based on the number of students enrolled, having a total of 873 students in the 2019-II period and a total of 737 students in the 2020-II period; For the analysis of the information, the averages obtained by the students were processed. **Results:** The results revealed significant differences in the effectiveness of teaching between face-to-face and virtual modalities, according to the t-student statistical test ( $p = .00 < .05$ ). In addition, it was determined that the samples of the study periods have gone from a score of 13.80 in the initial average to a score of 14.80 in the final average, which denotes a favorable evolution, although a reduction in the number of students enrolled was noted in the periods analyzed.

**Key words:** Virtual teaching, face-to-face teaching, competencies, academic performance.

Recibido 26/01/2023 Aprobado 10/02/2023

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



<sup>1</sup> Departamento de Ciencias Contables y Financieras. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, <https://orcid.org/0000-0001-7608-7315>, [pvasquez@unifsc.edu.pe](mailto:pvasquez@unifsc.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0001-6751-504X>, [aluna@unifsc.edu.pe](mailto:aluna@unifsc.edu.pe)

## INTRODUCCIÓN

El Mundo se vio sorprendido por la Pandemia COVID – 19, ya que se trataba de un virus totalmente desconocido para la comunidad científica. Ante esta situación, el distanciamiento social se convirtió en la principal medida para prevenir su propagación, dada la limitada capacidad del sistema de salud para evitar el fallecimiento de los infectados. Como resultado, muchos países implementaron medidas de confinamiento, suspendiendo actividades presenciales, con excepción de los servicios de salud, alimentos y el sistema financiero. Este contexto se enmarca dentro de las consideraciones establecidas por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2005). Se reconoce que la mala salud puede obstaculizar el crecimiento económico y los logros educativos, en tanto que un crecimiento lento reduce los recursos disponibles para inversiones sociales. (PNUD, 2005). Ante la suspensión de actividades, los ciudadanos buscaron alternativas, migrando hacia el mundo virtual para mantener la conexión entre salud y educación.

Han transcurrido tres años desde que las autoridades decretaron oficialmente la emergencia sanitaria debido al inicio de la pandemia COVID-19. En este tiempo, se han extraído lecciones fundamentales que son imprescindibles para el futuro de la educación superior universitaria. En primer lugar, quedó claro que nadie estaba preparado para enfrentar esta nueva realidad. Se evidenciaron importantes deficiencias y carencias no solo en el ámbito de la salud pública, sino también en lo que respecta a la infraestructura de comunicaciones y conectividad, particularmente debido al alto costo del servicio, que aún no se consideraba como parte de los servicios básicos. Esta realidad se percibe a nivel de las entidades gubernamentales, las instituciones educativas, los docentes y, sobre todo, los estudiantes, especialmente en el caso de las universidades públicas.

No solo se trató de una brecha tecnológica, de conectividad y acceso a internet, así como de la disponibilidad de equipos electrónicos para facilitar el trabajo virtual, sino que también se hizo evidente una necesidad fundamental de recurso humano. Los docentes formados en un contexto completamente diferente, estaban acostumbrados a desarrollar sus actividades educativas utilizando herramientas y metodologías para un entorno de educación presencial. Aunque las consultas virtuales sobre temas de interés eran comunes, el uso de las herramientas informáticas era mínimo. Con la pandemia, los docentes se vieron obligados a adaptar sus metodologías de enseñanza y emplear recursos virtuales. Por otro lado, la realidad de los alumnos era aún más crítica. No solo era el problema económico para contratar un plan de datos que les permitiera acceder constantemente a internet, sino que muchos de ellos carecían de un equipo adecuado para facilitar el aprendizaje virtual, como una computadora personal, una laptop, tableta o un equipo celular, por lo

menos de gama media, aunado a la calidad de receptividad de la señal de internet en la zona donde se encontraban. En el desarrollo pedagógico del binomio estudiante – docente, la interacción fue innovativa, pues la pizarra, que había sido la principal herramienta de las clases presenciales perdió relevancia en las clases virtuales, en su lugar se incorporaron herramientas similares, tales como Jamboard, que cumple la misma función de una pizarra, pero funciona en un ambiente virtual. Por su parte los estudiantes, ya no tenían la necesidad de escribir en un cuaderno físico lo que el docente había anotado en la pizarra, en su lugar, podían capturar la pantalla de su computadora. Como podemos observar, el ámbito virtual cambió tanto para quienes impartían como para quienes recepcionaban dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje, los conocimientos..

A pesar de esa lamentable realidad, el gobierno respondió, aunque quizás no con la celeridad y asertividad que la situación exigía. Los docentes tuvieron que aprender a utilizar la tecnología sobre la marcha, mientras que los alumnos se vieron obligados a recurrir a recursos ingeniosos para superar sus carencias.

En el contexto educativo relacionado a las comunicaciones se identifican básicamente cuatro elementos: el emisor (el docente), el mensaje (transmisión de nuevos saberes), el medio (entorno virtual) y el receptor (el estudiante), como entendemos en la comunicación existe interdependencia entre estos elementos, es por ello que, si alguno de ellos no cumple su función en forma óptima, el mensaje no logrará tener el efecto deseado en el receptor. En el ámbito educativo, estaríamos frente a un aprendizaje no significativo. Si consideramos los párrafos anteriores y el presente, se generaría la interrogante ¿qué tan efectiva fue la comunicación entre los estudiantes y sus docentes en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras?

Sin duda, la pandemia COVID-19 constituyó un punto de inflexión, representando un hito histórico con irrupción en el ámbito educativo. Dentro de este escenario, la educación virtual adquiere un lugar significativo en la investigación educativa, pues induce a la exploración y el análisis del fenómeno desde distintas perspectivas y autorías, a nivel mundial permitiéndonos aplicar búsquedas selectivas, en nuestro caso la fuente estaría vinculada a los actores educativos quienes pueden dar cuenta de los cambios, así como de la situación actual de la enseñanza, el aprendizaje, la didáctica, la pedagogía, entre otros elementos. En este estudio se analiza la educación virtual en el contexto del COVID-19 a partir de las percepciones de estudiantes universitarios de pregrado, en un intento por contribuir al creciente interés por indagar las diversas relaciones que se establecen entre educación, virtualidad y pandemia.

La pandemia COVID-19 ha sido una contingencia

novísima a nivel mundial, y sus efectos en el contexto educativo no ha sido exento, y en la búsqueda de antecedentes referenciamos la investigación de Huerto (Huerto, 2022, p.41) “Quien determinó que las competencias digitales y los entornos virtuales inciden significativamente en el proceso de enseñanza remota de los docentes”; también hemos encontrado el trabajo de Roca que concluye: “El uso de la plataforma Moodle tiene una influencia positiva en la competencia digital docente para la educación virtual de San Juan de Lurigancho 2021” (Roca, 2021). Ambos antecedentes refieren al desarrollo de los procesos pedagógicos virtuales; sin embargo, por los limitados resultados de nuestra búsqueda, hemos concluido que se tienen pocos estudios que develen la viabilidad de emplear alternativamente la modalidad presencial o virtual en el proceso educativo universitario; y sobre esa brecha informativa, nuestro trabajo busca determinar qué tan eficaz es el desarrollo académico empleando la modalidad virtual comparado con la educación presencial desarrollada en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras.

## METODOLOGÍA

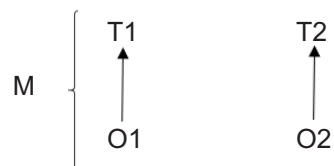
El tipo de investigación desarrollado recogió el concepto: “su propósito es generar nuevas teorías, fortalecer o modificar las existentes sin ánimos de hallar posibles aplicaciones prácticas” (Moisés, 2018, p.108) y sabiendo que partimos de experiencias suscitadas en el proceso educativo presencial, así como empleando las herramientas virtuales, el trabajo se enmarcó en una investigación de tipo básico.

El nivel de investigación empleado fue correlacional, en la medida que se buscó determinar la incidencia de la enseñanza en la modalidad presencial y virtual, para el logro de los aprendizajes en los estudiantes.

La investigación desarrollada empleó un diseño no experimental en la medida de que se analizaron las variables y se estudiaron los hechos después de su ocurrencia. En este caso, se tomó como referencia el logro de las competencias de los estudiantes a través de los promedios ponderados obtenidos en un ámbito presencial frente a un ámbito de modalidad virtual. Para ello, se desarrolló el diseño longitudinal consistente con lo afirmado por Hernández, et al. (2006) “recaban datos en diferentes puntos del tiempo para realizar inferencias acerca del cambio, sus causas y sus efectos”. En este caso se recopiló información sobre el logro de competencias académicas de los estudiantes a través de sus promedios obtenidos en el último período académico desarrollado en forma presencial en el período académico 2019-II, el cual fue comparado con los promedios ponderados obtenidos por los estudiantes matriculados en el período académico 2020-II, el mismo que se desarrolló de manera virtual; por lo expresado, se consideró pertinente utilizar la modalidad evolución de

grupo – cohortes.

Se muestra el esquema que ha sido adaptado de Aliaga & Caycho (2010);



Donde:

M = Muestra

T = Momentos (tiempos) en que se hacen las observaciones.

O = Información de la variable que el investigador se limita a recoger.

Para el desarrollo de la investigación se empleó, entre otros, el método hipotético – deductivo en la medida que se buscó evaluar las hipótesis planteadas hacia conclusiones basadas en hechos históricos, como son las calificaciones obtenidas por los estudiantes.

La población considerada en la investigación, comprende los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras en el período académico 2019-II. La elección de esta población se basó en el criterio de que este fue el último período académico desarrollado bajo la modalidad presencial; asimismo por la necesidad de comparar el logro de las competencias como resultado de un desarrollo académico en un contexto con la influencia de la pandemia COVID-19 y se emplearon los resultados del período académico 2020-II el cual fue elegido por haber sido el segundo período que se desarrolló bajo un entorno virtual. Es importante señalar que se tomó el criterio de excluir el período académico 2020-I, porque fue un tiempo que consideramos de aprendizaje sobre ambientes y herramientas virtuales, aunado a la respectiva adaptación a la enseñanza-aprendizaje, consecuente a ello, hemos considerado que ya en el período 2020-II tanto la universidad, los docentes y alumnos contaban con la experiencia en el trabajo virtual, en ese sentido nuestra población estuvo constituida de la manera.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras, la Escuela Profesional de Economía y Finanzas y la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, en las cuales en el período académico 2019-II se registró una matrícula de 873 estudiantes en ambas escuelas y para el período académico 2020-II estuvieron matriculados 737 estudiantes; para el desarrollo de la presente investigación se procesaron los promedios obtenidos por los alumnos matriculados en cada curso y en cada período académico, según detalle:

**Tabla 1**

*Detalle de notas procesadas de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras*

Escuela Profesional	Período Académico 2019-II				Período Académico 2020-II			
	Plan	Cursos	Alumnos	Notas	Plan	Cursos	Alumnos	Notas
Economía y Finanzas	4	61	416	2377	4	61	355	2097
Ciencias Contables y Financieras	12	65	457	2942	12	65	382	2366
Total		126	873	5379		126	737	4463

Para el análisis descriptivo de los datos, cabe señalar que las notas de los estudiantes representan datos de naturaleza cuantitativa continua cuya escala era de intervalo; es por ello que para efectos del análisis pertinente, fue necesario recurrir al Reglamento Académico General para el Pregrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión dentro del cual, establece la equivalencia de las notas obtenidas por los estudiantes de una escala cuantitativa vigesimal, frente a una escala cualitativa ordinal según el siguiente detalle:

Promedio Ponderado entre 0 a 10,4 = Deficiente

Promedio Ponderado entre 10,5 a 13,4 = Aceptable

Promedio Ponderado entre 13,5 a 16,4 = Bueno

Promedio Ponderado entre 16,5 a 20 = Muy Bueno

Con la conversión de las notas en escala cuantitativa a escala cualitativa y se nos facilita un análisis más detallado, se inicia presentando las frecuencias y porcentaje de las notas a nivel de Facultad, seguido de una tabla que detalla el rendimiento de los estudiantes agrupados por ciclo de estudios. Además con la intención de evidenciar la concordancia de las notas del período académico 2019-II frente al período académico 2020-II; lo antes indicado se presentará a nivel de la Facultad, así como la incidencia por cada Escuela Profesional.

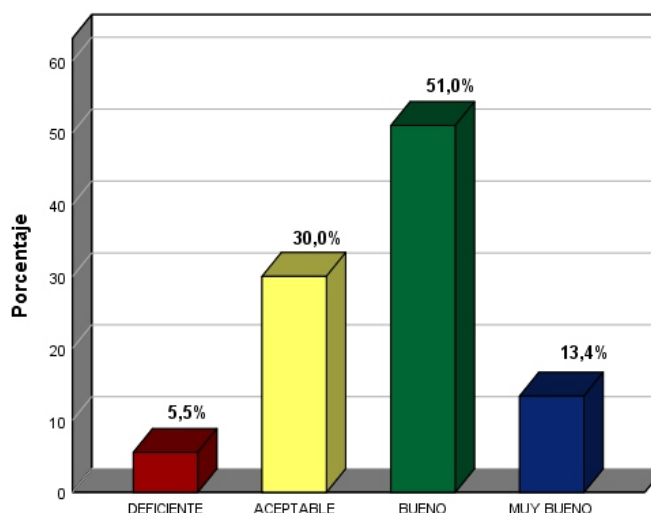
**Tabla 2**

*Frecuencias y porcentajes promedio final de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras en el período académico 2019-II*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	295	5,5%
Aceptable	1 598	30,0%
Bueno	2 714	51,0%
Muy bueno	712	13,4%
Total	5 319	100,0%

**Figura 1**

Promedio final de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras en el período académico 2019-II



En la tabla 2 y figura 1 se presenta el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras durante el período académico 2019-II, y se evidencia que el 51,0% de los estudiantes obtuvieron un rendimiento con un calificación de bueno, el 30,0% de los estudiantes alcanzaron un calificación académica de aceptable, un 13,4% lograron un calificación de muy bueno y un 5,5% de los estudiantes obtuvieron un calificación de deficiente. Estos resultados indican que en el período académico 2019-II, el nivel más significativo fue el denominado bueno donde las notas habrían fluctuado entre 13,5 hasta 16,4; haciendo notar que ello sucedió cuando se realizaron las actividades académicas presenciales.

**Tabla 3**

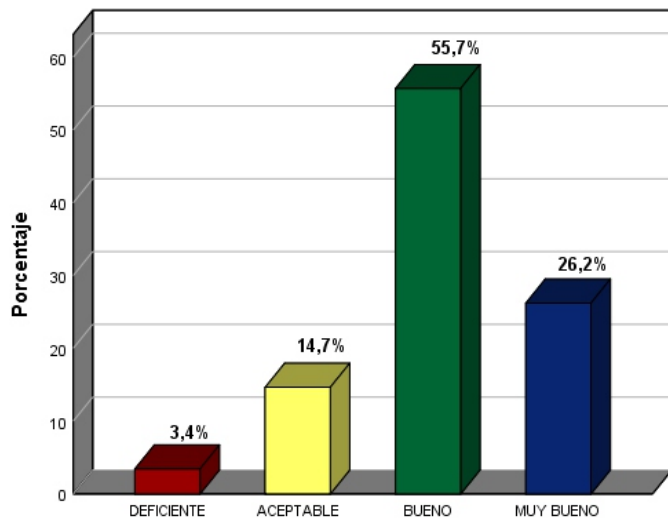
*Frecuencias y porcentajes de promedios finales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras en el período académico 2020-II*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	153	3,4%
Aceptable	654	14,7%
Bueno	2 486	55,7%
Muy bueno	1 170	26,2%
Total	4 463	100,0%



**Figura 2**

*Promedio final de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras en el período académico 2020-II*



En la tabla 3 y figura 2 se expone el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras durante el período académico 2020-II, y se evidencia que un 55,7% de los estudiantes obtuvieron un rendimiento con un calificativo de bueno, el 26,2% de los estudiantes alcanzaron un calificativo académico de muy bueno, un 14,7% lograron un calificativo de aceptable y un 3,4% de los estudiantes obtuvieron un calificativo de deficiente; por los resultados evidenciados se determinó que en el período académico 2020-II, el nivel más significativo fue el denominado bueno donde las notas habrían fluctuado entre 13,5 hasta 16,4; ello sucedió cuando se realizaron las actividades académicas empleando medios virtuales.

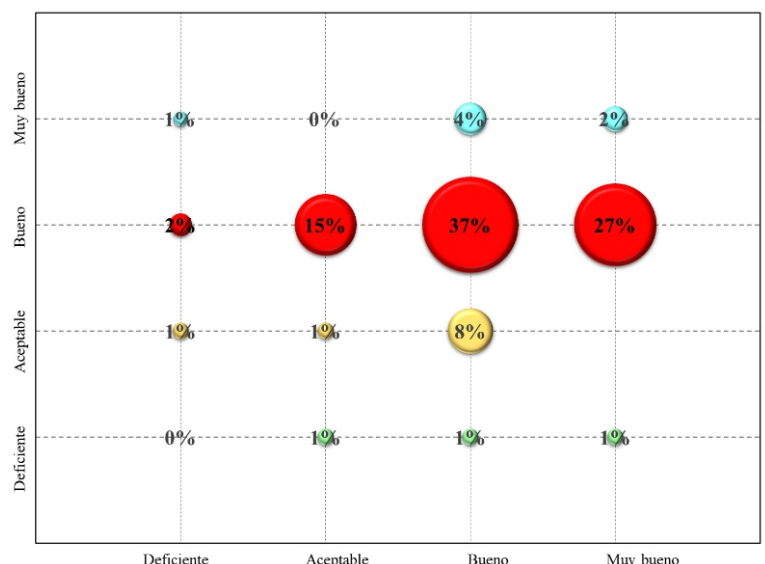
**Tabla 4**

*Tabla de contingencia de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras según el Promedio Final 2019-II \* Promedio Final 2020-II*

			Promedio por Curso 2019-II				Total
			Deficiente	Aceptable	Bueno	Bueno	
Deficiente	Recuento		0	1	1	1	3
	% dentro de 2020-II		0,0%	0,8%	0,8%	0,8%	2,4%
Aceptable	Recuento		1	1	10	0	12
	% dentro de 2020-II		0,8%	0,8%	7,9%	0,0%	9,5%
Bueno	Recuento		2	19	47	34	102
	% dentro de 2020-II		1,6%	15,1%	37,3%	27,0%	81,0%
Muy bueno	Recuento		1	0	5	3	9
	% dentro de 2020-II		0,8%	0,0%	4,0%	2,4%	7,1%
Total	Recuento		4	21	63	38	126
	% dentro de 2020-II		3,2%	16,7%	50,0%	30,2%	100,0%

**Figura 3**

*Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras Promedio Final 2019-II \* Promedio Final 2020-II*



Conforme se muestra en la tabla 4 y figura 3 el 37% de los estudiantes bajo la modalidad presencial así como en la modalidad virtual, han alcanzado el calificación de bueno, además se observa que el 8% de los estudiantes que en el periodo 2019-II alcanzaron un calificación de aceptable en el periodo 2020-II mejoraron su rendimiento alcanzando el calificación de bueno; otro resultado significativo es del 27% que se presenta cuando los alumnos del periodo 2019-II fueron calificados como bueno y para el 2020-II elevaron su rendimiento alcanzando el calificación de muy bueno.

Habiendo expuesto los resultados de manera descriptiva, corresponde a través de la estadística inferencial evaluar las hipótesis planteadas para ello se utilizó la prueba estadística para muestras

independientes T-Student; y se procedió a la formulación de la hipótesis estadística cuya fuente son las hipótesis planteadas en la investigación.

### Hipótesis General de la investigación

El nivel de eficacia de la enseñanza en la modalidad presencial y virtual son diferentes para el logro de las competencias académicas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras.

### Hipótesis estadística general

$$H_0: d_\mu = 0$$

$$H_1: d_\mu \neq 0$$

**Tabla 5**

*Estadística de muestras emparejadas promedio de notas por curso de los estudiantes de la Facultad Ciencias Económicas, Contables y Financieras*

	Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Promedio por Curso 2019-II	13,80	126	1,85	0,16440
Promedio por Curso 2019-II	14,79	126	1,37	0,12216

**Tabla 6**

*Prueba de muestras emparejadas promedio de notas por curso de los estudiantes de la Facultad Ciencias Económicas, Contables y Financieras*

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Promedio por curso 2019-II - Promedio por curso 2020-II	-0,99	1,76	0,16	-1,30	-0,68	-6,32	125	,000

La tabla 6 muestra que  $p = .000 < .05$ , por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en tal sentido los datos muestrales sustentan la aseveración de que el nivel de eficacia de la enseñanza en la modalidad presencial y virtual son diferentes para el logro de las competencias académicas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras, habiéndose determinado que el aprovechamiento académico ha pasado de una puntuación de 13,80 en el promedio inicial a una puntuación de 14,80 en el promedio final, lo cual plantea una evolución favorable.

### Primera hipótesis específica

El nivel de eficacia de la enseñanza en la modalidad presencial y virtual son diferentes para el logro de las competencias académicas en los estudiantes de la

Escuela Profesional de Economía y Finanzas.

### Primera hipótesis estadística específica

$$H_0: d_\mu = 0$$

$$H_{1E}: d_\mu \neq 0$$

**Tabla 7**

*Estadística de muestras emparejadas promedio de notas por curso de los estudiantes de la EP de Escuela Profesional de Economía y Finanzas*

	Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Promedio por Curso 2019-II	13,56	61	1,87	0,24
Promedio por Curso 2019-II	14,52	61	1,57	0,20

**Tabla 8**

*Prueba de muestras emparejadas promedio de notas por curso de los estudiantes de la EP de Escuela Profesional de Economía y Finanzas*

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Promedio por curso 2019-II - Promedio por curso 2020-II	-0,96	1,68	0,21	-1,39	-0,53	-4,47	60	,000

La tabla 8 nos muestra ( $p = .000 < .05$ ), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en tal sentido los datos muestrales sustentan la aseveración de que el nivel de eficacia de la enseñanza en la modalidad presencial y virtual son diferentes para el logro de las competencias académicas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Finanzas habiéndose determinado que se ha pasado de una puntuación de 13,56 en el promedio inicial a una puntuación de 14,52 en el promedio final, lo cual plantea una evolución favorable.

#### Segunda hipótesis específica

El nivel de eficacia de la enseñanza en la modalidad presencial y virtual son diferentes para el logro de las competencias académicas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras.

#### Segunda hipótesis estadística específica

$$H_0: d_\mu = 0$$

$$H_{2E}: d_\mu \neq 0$$

**Tabla 9**

*Estadística de muestras emparejadas promedio de notas por curso de los estudiantes de la EP de Ciencias Contables y Financieras*

	Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Promedio por Curso 2019-II	14,03	65	1,81	0,22
Promedio por Curso 2019-II	15,06	65	1,10	0,14

**Tabla 10**

*Prueba de muestras emparejadas promedio de notas por curso de los estudiantes de la EP de Ciencias Contables y Financieras*

	Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
Promedio por curso 2019-II - Promedio por curso 2020-II	-1,02	1,85	0,23	-1,48	-0,56	-4,45	64	,000

La tabla 10 nos muestra ( $p = .000 < .05$ ), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en tal sentido los datos muestrales sustentan la aseveración de que el nivel de eficacia de la enseñanza en la modalidad presencial y virtual son diferentes para el logro de las competencias académicas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras habiéndose determinado que se ha pasado de una puntuación de 14,04 en el promedio inicial a una puntuación de 15,06 en el promedio final, lo cual plantea una evolución favorable.

## CONCLUSIONES

El nivel de eficacia, evidenciado a través de los resultados del rendimiento académico obtenido, en las modalidades presencial y virtual para el logro de las competencias académicas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, son diferentes, en el periodo 2019-II, periodo pre pandemia, el 51% de los estudiantes obtuvo un rendimiento con el calificador de bueno, en tanto que en el periodo 2020-II, periodo de pandemia, fue del 55,7%, por lo cual se puede evidenciar una variación positiva en el rendimiento de los estudiantes. En términos del promedio de calificaciones el periodo 2019-II registró un promedio de 13,80, mientras que en el periodo 2020-II aumento a 14,80; resultados que se pueden justificar porque en el segundo periodo en estudio los docentes habían implementado el uso de recursos didácticos más dinámicos a través del empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Al realizar el comparativo del rendimiento académico de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en los periodos en estudio, se determinó que el 37% de los estudiantes fueron calificados con notas que fluctuaron en el rango de 13,5 a 16,4 las cuales conforme al reglamento académico son consideradas buenas; asimismo un 4% de los estudiantes que el periodo 2019-II obtuvieron el calificador de muy bueno para el periodo 2020-II bajaron su calificador a un nivel bueno, y en cuando al calificador de deficiente en los periodos comparados los estudiantes no superaron el 1%; de los resultados se observa que el docente, la universidad y los estudiantes no se encontraban preparados para insertarse a una educación virtual de manera inmediata, porque tanto el equipamiento así como los conocimientos informáticos eran heterogéneos, lo cual formaba brechas en el aprovechamiento académico.

Por otra parte, el nivel de eficacia expresado a través de los resultados del rendimiento académico obtenido, en las modalidades presencial y virtual para el logro de las competencias académicas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Finanzas, son diferentes, comparando el ciclo académico 2019-II, periodo pre pandemia, el promedio de calificaciones fue de 13,56 subiendo para el ciclo 2020-II a 14,52 periodo de pandemia, si bien es cierto que conforme al Reglamento académico las notas están dentro del

calificativo de bueno, se observa que el promedio del periodo 2019-II se encuentra en el primer cuartil del rango y el promedio del periodo 2020-II se encuentran dentro del segundo cuartil del rango, lo cual pese a notar crecimiento aún no es un resultado muy alentador; es por ello que resulta conveniente que nuevas investigaciones busquen que develar los factores que inciden en la generación de los promedios obtenidos por los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Finanzas.

En cuanto al nivel de eficacia expresado a través de los resultados del rendimiento académico obtenido, en las modalidades presencial y virtual para el logro de las competencias académicas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, son diferentes, en el periodo académico 2019-II, periodo pre pandemia, el promedio de calificaciones en el 2019-II fue de 14,04, subiendo para el periodo 2020-II a 15,06; ambos promedios según el reglamento académico se enmarcan dentro del nivel de bueno; sin embargo, se identifica que el promedio del periodo 2019-II se encuentra dentro del segundo cuartil del rango y el promedio del periodo 2020-II alcanzó a ubicarse en el tercer cuartil del rango, estos valores muestran un crecimiento favorable, pese a ello es conveniente puntualizar que cuando se trata de formación académica de futuros profesionales competitivos, es conveniente buscar que alcanzar un alto aprendizaje que le permitirá al egresado una rápida inserción en el mercado laboral.

Por último, algo que, si resulta preocupante a nivel de la Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras, es que mientras que en el periodo académico 2019-II, etapa pre pandemia, se registró la matrícula de 873 estudiantes, para el periodo académico 2020-II, etapa de pandemia, la población matriculada bajó a 737 estudiantes, se puede entender que fue motivado porque, para el desarrollo de las clases en la modalidad virtual, los estudiantes tuvieron limitaciones dentro de las cuales, resaltaban: la necesidad de inversión en equipo de cómputo, software y telecomunicaciones en un periodo donde las actividades comerciales se encontraban restringidas; otro factor importante fue de que por la geografía principalmente en zonas alejadas, la cobertura de las telecomunicaciones (servicio de internet), no contaban con la calidad necesaria para mantener estable, una reunión virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliaga, J. & Caycho, T. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Cáceres, K. F. (2020). *Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19*. *CienciAmérica*, 9(2), 1-7.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta. edición).



México: McGraw-Hill.

Huerto, E. (2022). Competencias digitales y entornos virtuales en el proceso de enseñanza remota de docentes de una Institución Educativa, EA, 2021. (Tesis doctoral). Perú: Universidad César Vallejo.

Micheli, J., y Armendáriz, S., Estructuras de educación virtual en la organización universitaria. Un acercamiento a la sociedad del conocimiento, <https://doi.org/10.4067/S0718-50062011000600005>, Formación Universitaria, 4(6), 35-46 (2011)

Ministerio de Educación (2021). Guía 3: Desarrollo de competencias en procesos de enseñanza-aprendizaje. [www.minedu.gob.pe/conectados](http://www.minedu.gob.pe/conectados)

Ministerio de Educación y Formación Profesional (2021). Panorama de la educación indicadores de la OCDE 2021. Madrid: Secretaría General Técnica.

Moisés, B. (2018). Diseño del proyecto de investigación científica. Perú: Editorial San Marcos EIRL.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2005). Informe sobre desarrollo Humano 2005. Madrid: Grupo Mundi-Prensa.

Roca, C. (2021). La plataforma Moodle en la competencia digital docente para la educación virtual, San Juan de Lurigancho 2021. (Tesis Doctoral). Perú: Universidad César Vallejo.

Uleam. (Abril de 2020). Normativa académica transitoria para el desarrollo de las actividades del periodo académico 2020(1) en la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por pandemia de Covid-19. Recuperado el 10 de agosto de 2020, de Uleam: <https://www.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2020/04/NORMATIVA-ACADEMICA-PERIDO-DE-EMERGENCIA-SANITARIA-1.pdf>

Vélez, R.M., Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual, <https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1>, Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (59), 1-3 (2020)