

La aplicación del Leasing mejora la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas Municipales de Ahorros y Créditos del distrito de Huacho

The application of Leasing improves management of MYPE seeking loans in Municipal Savings and credit Huacho District

Manuel Antonio León Julca¹, Pedro Pablo Martínez Infantes¹, Máximo Darío Palomino Tiznado¹, Mario Alberto Osorio Osorio¹

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la aplicación del Leasing y la mejora de la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las cajas municipales de ahorros y créditos del distrito de Huacho.

Métodos: Se utilizó el método deductivo e inductivo, y el diseño de investigación correlacional. La población del estudio fue de 1200 MYPE, del que se obtuvo un tamaño de muestra de 240.

Resultados: Se encontró que existe relación entre los indicadores del procedimientos administrativo con el nivel de producción y el nivel de tamaño de crédito con el nivel de rentabilidad; ambos con una significación de 0,0000 y 0,0000, respectivamente y un Coeficiente de Contingencia de 0,770 y 0,791.

Conclusiones: La relación existente entre el procedimiento administrativo con el nivel de producción, y el nivel de tamaño de crédito con el nivel de rentabilidad, mejora la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas Municipales de Ahorros y Créditos del distrito de Huacho.

Palabras clave: Organización, cultura organizacional, crédito tradicional, crédito, micro empresa, pequeña empresa, leasing.

ABSTRACT

Objective: To determine the relation between the application of the Leasing improves the management of the MYPE that lendings request in the Municipal Boxes of Savings and Credits of Huacho District. **Methods:** the deductive method and the inductive one were in use, and the model of the design of investigation correlational. The Population of the study was of 1200 MYPE, of which there was obtained a size of Sample of 240. **Results:** A relationship was found between the indicators on the independent and dependent variables, between the administrative procedure to the level of production, and Size level of credit to the level of profitability, both with a significance of 0.0000 and 0.0000 respectively, and a contingency coefficient of 0.770 and 0.791. **Conclusions:** The existing relation between the Administrative procedure with the Level of Production, and the Level of Credit size with the Level of Profitability improves the management of the MYPE that lendings request in the Municipal Boxes of savings and Credits of Huacho district.

Keywords: Organization, organizational culture, traditional credit, consumer credit, MYPE, leasing, municipal funds savings and credit.

¹ Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el Perú atienden a las MYPE, Bancos, Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, EdPymes y ONG con programas de micro crédito, representando un universo de más de 50 instituciones que prestan créditos a las MYPE.

El Perú es reconocido mundialmente por tener el mejor entorno en las microfinanzas en latinoamérica, comparado solo con países latinoamericanos como: Bolivia, Venezuela, Colombia, entre otros.

Según Decreto Ley N° 28015, Ley de promoción y formalización de la micro y pequeña empresa de fecha 11 de Julio del 2003, en su artículo 2 define a la micro y pequeña empresa como la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

La microempresa reúne adicionalmente las siguientes características:

El propietario o propietarios de la empresa laboran en la misma.

El número total de trabajadores y empleados no exceden de 10 personas.

El valor total anual de las ventas no excede de doce (12) unidades impositivas tributarias.

Según algunos sondeos de opinión pública, existe una elevada inclinación hacia la evasión tributaria por los comerciantes informales, supuestamente para incrementar sus utilidades o ganancias correspondientes; lo que significa que no tienen RUC y no entregan documento de ventas. (Hijar, 2010).

También se sabe que la sociedad del conocimiento son conceptos actualizados que sirven para entender el mundo cambiante en el que vivimos. Han surgido en las últimas décadas de la mano de teóricos para explicar la influencia de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTICs) en un mundo globalizado que se encuentran actualmente en el sector financiero, (Bechard, 1973).

Chiavenato (2002), tiene la visión social de la técnica del Leasing que mejora la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas

Municipales de Ahorros y Créditos (CMAC), la que nos llevó a atender lugares donde aún hay pobreza y nos comprometió a generar mayor inclusión, desarrollo social y financiero, manteniendo políticas financieras sanas, sin subsidios, con cobertura de costos, con mantenimiento real del patrimonio de estas Cajas Municipales de Ahorros y Créditos, adecuadas evaluaciones del riesgo de nuestros clientes y una clara visión de desarrollo regional descentralizador.

Esta política de sana descentralización financiera nos permitió a la fecha, llegar a casi un millón de clientes activos y un millón y medio de pasivos contar con más de 450 agencias de atención, (de las cuales más del 80% se encuentran fuera de Lima); que nos permiten colocar el 86% de nuestros créditos en provincias y captar el 64% del fondeo en las regiones, apoyando a éstas zonas no sólo con el acceso al crédito, sino también a contar con la creación de una cultura de ahorro que sirve de fundamento del desarrollo.

A todo este gran aporte realizado por las CMAC, habría que adicionarle también los logros del resto de empresas microfinancieras supervisadas del Perú, tales como las cajas rurales de ahorro y crédito, las empresas de desarrollo de pequeña y microempresa (EdPymes) y las empresas financieras y banca especializada, con quienes juntos hemos contribuido al desarrollo del sistema microfinanciero peruano; convirtiéndolo en ejemplo de buenas prácticas a escala mundial. Pese a lo expresado en las líneas precedentes y otros logros del Sistema de Microfinanzas del Perú. Escuchamos con preocupación que se pretende que el Banco de la Nación (BN) ingrese al mercado microfinanciero para "impulsarlo" mediante las colocaciones de microcréditos, desconociendo así a nuestro entender, el camino andado por todas las empresas microfinancieras peruanas. Genera además una competencia inequitativa, pues el BN es una institución pública con acceso a facilidades que no tienen el resto de empresas microfinancieras peruanas, tales como líneas de crédito a costo cero y acceso a un patrimonio prácticamente ilimitado por ser parte del Estado Peruano; todo esto sin considerar incluso, que para llegar al sitio que actualmente ostentan las microfinanzas del Perú, estas entidades pasaron por un proceso de aprendizaje superior a 30 años, que permitió lograr una tecnología ad hoc para la gestión de nuestras operaciones, del cual carece el Banco de la Nación.

Cuando se va a iniciar un proceso de direccionamiento estratégico es importante analizar algunos modelos o enfoques, que le permitan a la organización, en cabeza de su director o gerente, orientarse hacia cuál camino seguir para motivar al personal, hacer la correspondiente planeación, lograr que en el día a día se desarrolle lo planeado y, finalmente, verificar que se logren los resultados esperados para conseguir los objetivos organizacionales. Existen modelos muy buenos, propuestos por excelentes autores y organizaciones como la corporación calidad, que pueden facilitar este proceso y de cuyos valiosos aportes se ha nutrido el modelo de la gestión estratégica integral (Hijar, 2010).

La investigación se realizó con la finalidad de determinar si la aplicación del Leasing mejora la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las cajas municipales de ahorros y créditos del distrito de Huacho de allí la importancia de conocer cómo es la situación de las MYPE del distrito de Huacho en la economía del país.

¿De qué manera la aplicación del leasing incide en la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas Municipales de Ahorros y Créditos del Distrito de Huacho?

La Hipótesis Principal de la investigación es la siguiente: Si aplicamos leasing entonces incide en la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas Municipales de Ahorros y Créditos del Distrito de Huacho.

El objetivo principal de la investigación fue determinar si existe relación entre el procedimiento administrativo con el nivel de producción, y el nivel de tamaño de crédito con el nivel de rentabilidad y comprobar si la aplicación del leasing mejora la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las cajas municipales de ahorros y créditos del distrito de Huacho.

MATERIAL Y MÉTODOS

Población y Muestra

La investigación se desarrolló en los ambientes de la Facultad de Ingeniería Industrial, Sistemas e Informática. La recolección de datos se realizó con las MYPE de la ciudad de Huacho, quienes constituyeron nuestra población cuyas características es finita y que aproximadamente ascendieron a 1200 MYPE. En este grupo de investigación se consideró especialmente a las

MYPE que normalmente hacen uso de las cajas municipales de ahorros y créditos del distrito de Huacho.

Para nuestro análisis y evaluación de las variables en estudio se determinó un tamaño de muestra ajustado de 240 MYPE, con las características de ser aleatoria y representativa. Estas MYPE fueron encuestadas al azar en las calles donde se encuentran las cajas municipales de ahorros y créditos del distrito de Huacho.

Material

Se utilizó como instrumento un modelo de encuesta, cuyas preguntas se refirieron a los indicadores de las variables en estudio: Nivel de Capacitación, Nivel de Actitudes y Valores, Tipo de evasión tributaria que realizan, entre otros.

Métodos

Se empleó los métodos inductivo y deductivo; el primero con aplicación de las técnicas de la estadística descriptiva para analizar los datos cualitativos recolectados, a nivel de presencia de frecuencias absolutas y porcentuales y el segundo, con aplicación de las técnicas de la estadística inferencial para analizar los datos cualitativos recolectados, a nivel de prueba de hipótesis con el modelo probabilístico del Chi Cuadrado y el Coeficiente de Contingencia, con un nivel de significancia del 0,050 o 5%, para probar la relación entre los indicadores y las variables de la investigación.

RESULTADOS

Los resultados sobre el indicador nivel de procedimiento administrativo, se muestra en la Tabla 1. En ellas se visualiza que las MYPE con un nivel de procedimiento administrativo normal están en primer lugar y representan a la mayoría con una cantidad del 48,80%; en segundo lugar, están los que tienen un nivel rápido de procedimiento administrativo con un 23,30%. Con esta información se interpreta que estas MYPE tienen pocas oportunidades de lograr un procedimiento administrativo rápido y les conlleva a seguir con su mismo ritmo de procedimientos. Por otro lado, en el nivel de producción de las MYPE; en la mayoría (42,00%) de ellas es bajo, seguido de un (35,40%) Medio y de un (23,00%) Alto.

Tabla 1.*Nivel de Procedimiento Administrativo y el Nivel de Producción de las MYPE del distrito de Huacho.*

Nivel de Procedimiento Administrativo	Nivel de Producción						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Rápido	19	7,90	15	6,25	22	9,20	56	23,30
Normal	17	7,10	43	17,90	57	24,00	117	48,80
Lento	19	7,90	27	11,30	21	8,80	67	27,90
Total	55	23,00	85	35,40	100	42,00	240	100,00

Tabla 2.*Relación entre el Procedimiento Administrativo y el Nivel de Producción de las MYPE del distrito de Huacho.*

Prueba Chi-Cuadrado	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	349,184	4	p-valor=0,000
N de Casos Válidos = 0	240		

p-valor=0,000 < 0,05

Continuándose con los resultados sobre el indicador Nivel de Procedimiento Administrativo y el Nivel de Producción, se muestra en la Tabla 2 y 3, en ellas se visualiza con una significación de la muestra de 0,000 menor a 0,05 de significación probabilística, se rechaza la hipótesis nula y en su lugar se acepta la hipótesis alternativa, así mismo con un coeficiente de contingencia de 0,770 de asociación de las variables nominales con ello se demuestra que los procedimientos administrativos si tiene relación con el nivel de producción que buscan la mejora de la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas Municipales de Ahorros y Créditos del distrito de Huacho.

Tabla 3.*Grado de relación entre el Procedimiento Administrativo y el Nivel de Producción de las MYPE del distrito de Huacho.*

Coefficiente de Contingencia (C)	Valor	Sig. Aproximada
C	0,770	p-value=0,000
N° de casos válidos=N	240	

p-value=0,000 < 0,05

Los resultados sobre el indicador Nivel de tamaño de crédito, se muestran en la Tabla 4. En ellas se visualiza que las MYPE con un tamaño de crédito (hasta 5 mil Nuevos Soles) están en primer lugar y representan a la mayoría con una cantidad del 43,30%; en segundo lugar están (de 5 a 10 mil Nuevos Soles) con un 38,30%. Esta información se interpreta que estas MYPE tienen pocas oportunidades de lograr tamaño de crédito (más de 10 mil Nuevos Soles) y les conlleva a seguir con su mismo ritmo de niveles de créditos. Por otro lado en el nivel de rentabilidad de las MYPE, en la mayoría (42,00%) de ellas es bajo, seguido de un (36,30%) medio y el (22,08%) alto.

Tabla 4.*Relación entre el Procedimiento Administrativo y el Nivel de Producción de las MYPE del distrito de Huacho.*

Tamaño de crédito	Nivel de Rentabilidad						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Mas de 10 mil nuevos soles	17	7,08	12	5,00	15	6,30	44	18,30
De 5 a 10 mil nuevos soles	15	6,25	37	15,40	40	17,00	92	38,30
Hasta 5 mil nuevos soles	21	8,75	38	15,80	45	19,00	104	43,30
Total	53	22,08	87	36,30	100	42,00	240	100,00

Tabla 5.

Relación entre el Nivel de Tamaño de Crédito y el Nivel de Rentabilidad de las MYPE del distrito de Huacho.

Prueba Chi-Cuadrado	Valor	gl	Sig. Asintónica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	400,993	4	p-valor=0,000
N de Casos Válidos	240		

Asimismo los resultados sobre el indicador nivel de tamaño de crédito y el nivel de rentabilidad, se muestran en las Tablas 5 y 6. En ellas se visualizan con una significación de la muestra de 0,0000 menor a 0,05 de significación probabilística, se rechaza la hipótesis nula y en su lugar se acepta la hipótesis alternativa, igualmente con un coeficiente de contingencia de 0,791 de asociación de las variables nominales con ello se demuestran que los el nivel de tamaño de crédito si tienen relación con el nivel de rentabilidad que buscan la mejora de la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas Municipales de ahorros y Créditos del distrito de Huacho.

DISCUSIÓN

A la luz de los resultados encontrados, se conoce que las MYPE desarrollan un nivel de procedimiento administrativo normal cuando utilizan los servicios del leasing de las cajas municipales de ahorros y créditos del distrito de Huacho.

El tamaño de crédito que solicitan las MYPE a las cajas municipales se encuentran dentro del rango hasta S/. 5 000,00 nuevos soles. Les permite desarrollar sus operaciones económicas con ciertas limitaciones, tanto de compra de activos tangibles como materia prima, insumos, equipos, otros, para atender a sus clientes.

Con respecto al Nivel de Producción, dado que su condición es de MYPE, están dentro de Nivel Bajo, en correspondencia con los niveles de créditos que solicitan, y con los niveles de capital que manejan, que en muchos casos son negocios de una sola familia.

Tabla 6.

Grado de relación entre el Nivel de Tamaño de Crédito y el Nivel de Rentabilidad de las MYPE del distrito de Huacho.

Coefficiente de Contingencia (C)	Valor	Sig. Aproximada
C	0,791	p-valor=0,000
N° de casos válidos=N	240	

p-value=0,000 < 0,05

El nivel de rentabilidad obtenidos por las MYPE como producto de sus operaciones económicas es bajo. Esta siempre en relación con el tamaño de crédito que solicitan las MYPE y con el nivel de producción que realizan, esta situación caracteriza las limitaciones de las MYPE.

Sin embargo, hay que destacar que el servicio del Leasing, puede otorgar créditos de mayor envergadura a las MYPE, pero este compromiso exige mayor responsabilidad y una cultura organizacional más formal, ya que el manejo de altos capitales requiere de mejor manejo técnico de los ejecutivos o propietarios de las MYPE.

Los resultados de las Pruebas de Hipótesis confirman que hay una relación directa con un Coeficiente de Contingencia de 0,770 de asociación de las variables nominales de los procedimientos administrativos. Si tiene relación con el nivel de producción que buscan la mejora de la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas Municipales de Ahorros y Créditos del distrito de Huacho, también, con un coeficiente de contingencia de 0,791 de asociación de las variables nominales, con ello se demuestra que el nivel de tamaño de crédito sí tiene relación con el nivel de rentabilidad que buscan la mejora de la gestión de las MYPE que solicitan préstamos en las Cajas Municipales de Ahorros y Créditos del distrito de Huacho. Esta realidad puede ser aprovechada de manera positiva, por las entidades financieras quienes pueden promover capacitaciones en el uso de instrumentos financieros a las MYPE, para otorgarles mayores créditos.

Beckhard (1973), manifestó que las técnicas del Desarrollo Organizacional provocaron una especie de "boom" administrativo desde el

inicio de la década de los setenta, ochenta y noventa en los Estados Unidos de Norteamérica y en la parte norte de Sudamérica así como nuestro país, notoriamente influido por las prácticas norteamericanas, creemos, que es pronto para emitir un juicio certero sobre la eficacia de estas técnicas de intervención; pero es seguro recomendar es el no implementar ninguna acción de Desarrollo Organizacional en las organizaciones si no se cuenta con personal capacitado para coordinar las intervenciones y que haya demostrado, en sus experiencias anteriores, haberlas concluido con éxito y satisfacción para sus clientes, ya que descansa en valores personales y organizacionales de tal importancia y trascendencia, que sería criminal por ignorancia o negligencia dejarla en manos irresponsables que provocaran daños irreparables, por su mala utilización, en las personas o sistemas intervenidos, teniendo un parecido en sus objetivos del estudio en mención.

El Decreto Ley N° 28015 referido a la Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa (MYPE) en su Capítulo IX: fuentes de financiamiento se menciona la actividad de la inversión, la estructura de la inversión, estimación del capital necesario, financiamiento del capital de trabajo y así mismo sugerencias del financiamiento externo; todos estos reglamentos manifestados en artículos de la Ley son considerados en el trabajo de investigación.

Chiavenato (2002), evidenció en su obra la moderna administración de las empresas en los nuevos tiempos, nuevos horizontes y las tendencias que se vislumbraron para el futuro realizando referencias a empresas importantes (brasileñas, norteamericanas, europeas y japonesas) con el fin de ofrecer ejemplos de casos exitosos y aplicaciones prácticas de los conceptos expuestos, teniendo muchos fines similares al estudio de investigación propuesto.

Hijar (2011), realizó un trabajo de investigación respecto a la Gestión Estratégica integral en Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) donde se evidencia visión de futuro, elementos culturales muy débiles y necesarios de la estrategia que propugna una Gestión Estratégica Integral las MYPE; además se da a conocer una constante evaluación para poder redefinirla y tener la participación del personal a todo nivel con una

comunicación constante y permanente, teniendo las mismas semejanzas con el estudio en mención.

Lino (2008), realizó un trabajo de investigación sobre el Contador Público en una Gestión de Calidad, en las MYPE de la Región Lima. En este trabajo el autor afirma que la capacitación constante del Contador Público colegiado, influye para combatir las amenazas que afronta la Gestión de las MYPE. Esta investigación tiene un paralelo con nuestro trabajo de investigación, dado que lo que se quiere es mitigar las limitaciones que tienen las MYPE para promover su crecimiento, bienestar y desarrollo en la ciudad de Huacho.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beckhard, R. (1973). *Desarrollo Organizacional, Estrategias y Modelos*. Bogotá: Interamericana S.A.
- Congreso de la República del Perú (2003, Julio, 11). Decreto Ley N° 28015. Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa. *Diario Oficial El Peruano*, 247377-247383.
- Chiavenato, I. (2002). *Administración en los nuevos tiempos*. Bogotá: McGraw Hill.
- Hijar, A. (2010). *La Gestión Estratégica integral en Micro y Pequeñas Empresas*. Tesis para optar el Grado de Maestría en Administración Estratégica. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Lino, Y. (2008). *El Contador Público en una Gestión de Calidad, en las MYPE de la Región Lima*. Tesis para optar el Grado de Maestría en Contabilidad. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Correo electrónico: mleon26@hotmail.es
 Revisión de pares:
 Recibido: 30-04-2014
 Aceptado: 10-06-2014